

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Art. 14 ARIV 2018	6	Inschrijver verzoekt u om de aansprakelijkheid gezien de aard en omvang van de opdrachtwaarde te beperken tot hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en verzekerd is, namelijk maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis, en maximaal € 1.000.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Zie het antwoord op vraag 92 in deze nota van inlichtingen.
2.	Art. 5 ARIV 2018	3	Gaat u akkoord met het keuren eenmaal jaarlijks i.p.v. te allen tijde? Eventuele kosten die redelijkerwijs voor rekening van de opdrachtgever horen te komen (denk aan: opzet, grove nalatigheid) dienen door de opdrachtgever betaald te worden.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van dit antwoord onverkort van toepassing.
3.	Art. 3.1 jo. Art. 3.2 ARIV 2018	2	Overeengekomen levertermijnen gelden ingevolge deze artikelen als fatale termijnen. Inschrijver verzoekt u om deze termijnen niet als fataal te beschouwen maar in plaats daarvan de opdrachtnemer de gelegenheid tot herstel (middels ingebrekestelling) te gunnen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van dit antwoord onverkort van toepassing.
4.	Art. 20.2 ARIV 2018	8	Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat middels een dergelijk certificaat ook het verzekerde bedrag is te herleiden. Let op: Tekstuele aanpassingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van dit antwoord onverkort van toepassing.
5.	Art. 8 jo. art. 25 ARIV 2018	4	Inschrijver wil de Aanbestedende dienst erop wijzen dat een oneindige geheimhoudingsplicht onredelijk bezwarend is jegens Inschrijver. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal drie (3) jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van dit antwoord onverkort van toepassing.
6.	Art. 4.3 ARIV 2018	3	Inschrijver ziet de termijn van 30 dagen als disproportioneel en niet gebruikelijk in de ICT branche. Inschrijver verzoekt de aanbestedende	Zie het antwoord op vraag 89 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			dienst deze termijn te verkorten naar een termijn van 7 dagen na levering. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	
7.	Art. 8.4 ARIV 2018	4	U stelt een boetebepaling voor het schenden van de geheimhoudingsplicht zonder hier een bedrag bij te benoemen en stelt daarmee een onbeperkt mogelijke boete. Inschrijver acht het onredelijk disproportioneel om 'akkoord' te moeten geven op een tot op heden onbekende boetebepaling voor de geheimhoudingsplicht, gezien Inschrijver niet weet welk risico hij loopt. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst om een boetebedrag van € 5.000,- per overtreding vast te stellen. Dit bedrag is een gangbare boetesom in de ICT-markt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van dit antwoord onverkort van toepassing.
8.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 4.1. Beoordelingsteam	20	Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingsteam en welke functies bekleden zij?	Het beoordelingsteam bestaat uit vijf (5) personen per perceel exclusief de Adviseur die de aanbesteding begeleidt. De leden bekleden de functies van directie, ICT en inkoop.
9.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 1.2. Doel, looptijd en omvang	7	Inschrijver heeft uit het Beschrijvend document geen (verwachte) ingangsdatum van de overeenkomst kunnen halen. Wij verzoeken u om hier alsnog een (verwachte) datum voor te noemen.	Zie paragraaf 1.3 onder start leveringen.
10.	Art. 15.3 ARIV 2018	7	In artikel 15.3 ARIV 2018 is opgenomen dat 'grondstoffentekort en transportproblemen' niet worden verstaan onder 'overmacht'. Echter, in de huidige situatie ervaren leveranciers veel last van grondstoffentekort door de gevolgen van de COVID-19 crisis en de Russisch-Oekraïense oorlog, met name het wereldwijde tekort aan semiconductors is overal voelbaar. Daarnaast, zijn er grote tekorten aan schepen en containers e.d., hierdoor staan leveranciers machteloos in het borgen van tijdige levertijden. Wanneer producten op voorraad zijn, is dit uiteraard geen probleem. Fabrikanten en inschrijvers hebben	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van dit antwoord onverkort van toepassing.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			helaas beiden geen invloed op deze tekorten en transportproblemen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om grondstoffentekort en transportproblemen wel onder overmacht te verstaan en derhalve uit artikel 15.3 ARIV 2018 te laten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	
11.	Annex X Minimale configuratie perceel 1, laptop type 1.	3	U vraagt bij de laptop 3x een USB-A aansluiting. Door de steeds kleiner, lichter en dunner wordende laptops zien we in de markt dat het aantal USB-A aansluitingen ook minder is. De meeste A-merk fabrikanten hebben op deze grootte laptops nog maar 2x een USB-A aansluitingen. We willen u vragen deze eis aan te passen naar 2x USB-A. Gaat u hiermee akkoord?	De eis kan aangepast worden op deze manier: 3x USB-A en 1x USB-C of 2x USB-A en 2x USB-C. De markt van gerenommeerde merken laat verschillende aansluitmogelijkheden zien waaronder de hier net genoemde aansluitingen. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 1.
12.	Annex X Minimale configuratie perceel 1, laptop type 2.	4	U vraagt bij de laptop 3x een USB-A aansluiting. Door de steeds kleiner, lichter en dunner wordende laptops zien we in de markt dat het aantal USB-A aansluitingen ook minder is. De meeste A-merk fabrikanten hebben op deze grootte laptops nog maar 2x een USB-A aansluitingen. We willen u vragen deze eis aan te passen naar 2x USB-A. Gaat u hiermee akkoord?	De eis kan aangepast worden op deze manier: 3x USB-A en 1x USB-C of 2x USB-A en 2x USB-C. De markt van gerenommeerde merken laat verschillende aansluitmogelijkheden zien waaronder de hier net genoemde aansluitingen. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 1.
13.	Annex X Minimale configuratie perceel 1, laptop type 3.	5	U vraagt bij de laptop 3x een USB-A aansluiting. Door de steeds kleiner, lichter en dunner wordende laptops zien we in de markt dat het aantal USB-A aansluitingen ook minder is. De meeste A-merk fabrikanten hebben op deze grootte laptops nog maar 2x een USB-A aansluitingen. We willen u vragen deze eis aan te passen naar 2x USB-A. Gaat u hiermee akkoord?	De eis kan aangepast worden op deze manier: 3x USB-A en 1x USB-C of 2x USB-A en 2x USB-C. De markt van gerenommeerde merken laat verschillende aansluitmogelijkheden zien waaronder de hier net genoemde aansluitingen. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 1.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
14.	Annex X Minimale configuratie perceel 1, laptop type 4.	6	U vraagt bij de laptop 3x een USB-A aansluiting. Door de steeds kleiner, lichter en dunner wordende laptops zien we in de markt dat het aantal USB-A aansluitingen ook minder is. De meeste A-merk fabrikanten hebben op deze grootte laptops nog maar 2x een USB-A aansluitingen. We willen u vragen deze eis aan te passen naar 2x USB-A. Gaat u hiermee akkoord?	De eis kan aangepast worden op deze manier: 3x USB-A en 1x USB-C of 2x USB-A en 2x USB-C. De markt van gerenommeerde merken laat verschillende aansluitmogelijkheden zien waaronder de hier net genoemde aansluitingen. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 1.
15.	Annex X Minimale configuratie perceel 1, Beeldscherm type 1.	7	U vraagt om een IPS paneel voor beeldscherm 1. Zijn er naast IPS ook andere beeldschermtechnieken toegestaan aan te bieden, bijvoorbeeld TN of PLS?	IPS is een beeldschermtechniek die is uitgevraagd, PLS is een techniek die vrijwel identiek is. Deze mag worden meegenomen. De uitvraag gaat dan worden IPS of PLS paneel, TN en VA panelen zijn uitgesloten.
16.	Annex X Minimale configuratie perceel 1, Beeldscherm type 1.	7	U vraag qua aansluitingen 1 x HDMI en 1 x displayport (compatible met desktops en laptops) is onze aanname correct dat zowel de HDMI- én de displayport aansluiting beide geïntegreerd aanwezig dienen te zijn op de aan te bieden monitor en dat verloopkabels of -adapters niet zijn toegestaan om deze aansluitingen alsnog te realiseren. Graag uw bevestiging?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Verloopkabels of -adapters niet zijn toegestaan om deze aansluiting alsnog te realiseren.
17.	Annex X Minimale configuratie perceel 1, Beeldscherm type 2.	7	U vraagt om een IPS paneel voor beeldscherm 2. Zijn er naast IPS ook andere beeldschermtechnieken toegestaan aan te bieden, bijvoorbeeld TN of PLS?	Zie het antwoord op vraag 15 in deze nota van inlichtingen.
18.	Annex X Minimale configuratie perceel 1, Beeldscherm type 2.	7	U vraag qua aansluitingen 1 x HDMI en 1 x displayport (compatible met desktops en laptops) is onze aanname correct dat zowel de HDMI- én de displayport aansluiting beide geïntegreerd aanwezig dienen te zijn op de aan te bieden monitor en dat verloopkabels of -adapters niet zijn toegestaan om deze aansluitingen alsnog te realiseren. Graag uw bevestiging?	Zie het antwoord op vraag 16 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
19.	Annex X Minimale configuratie perceel 1, Beeldscherm type 3.	7	U vraagt om een IPS paneel voor beeldscherm 3. Zijn er naast IPS ook andere beeldschermtechnieken toegestaan aan te bieden, bijvoorbeeld TN of PLS?	Zie het antwoord op vraag 15 in deze nota van inlichtingen.
20.	Annex X Minimale configuratie perceel 1, Beeldscherm type 3.	7	U vraag qua aansluitingen 1 x HDMI en 1 x displayport (compatible met desktops en laptops) is onze aanname correct dat zowel de HDMI- én de displayport aansluiting beide geïntegreerd aanwezig dienen te zijn op de aan te bieden monitor en dat verloopkabels of -adapters niet zijn toegestaan om deze aansluitingen alsnog te realiseren. Graag uw bevestiging?	Zie het antwoord op vraag 16 in deze nota van inlichtingen.
21.	Annex X Minimale configuratie perceel 1, Beeldscherm type 3	7	22 inch monitoren zijn feitelijk 21.5 inch, is onze aanname correct dat ook 21.5 inch monitoren mogen worden aangeboden. Graag uw bevestiging?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 1.
22.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 7, Programma van eisen, Eis 37	32	Inschrijver acht de boetebepaling die gesteld wordt in Eis 37 disproportioneel hoog en niet gangbaar in de ICT markt. De boetebepaling is een percentage is van 'hetgeen te laat geleverd' en neemt daarmee proportioneel toe bij een grote bestelling. In de gids proportionaliteit wordt verwezen dat de boeteregeling ten doel heeft een stimulans te bieden om de kwaliteit van de dienstverlening op peil te houden. Daarnaast moet de hoogte van de malussen in een redelijke verhouding staan tot de te leveren dienst en de prijs, ook ten opzichte van het totaal. Wij verzoeken u daarom om de eis aan te passen naar het volgende: "Deze boete bedraagt per dag, 0,25 procent van het factuurbedrag met een maximum van 5 procent. De boetebepaling is niet van toepassing, indien Inschrijver de niet tijdige levering kenbaar maakt bij de bestelling of uiterlijk vijf (5) dagen voor levering." Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar past deze als volgt aan: <i>Bij niet tijdige levering kan Aanbestedende dienst een boete opleggen aan de Inschrijver. Deze boete bedraagt per dag, een half (0,5) procent van het factuurbedrag met een maximum van vijf (5) procent. De boetebepaling is niet van toepassing, indien Inschrijver de niet tijdige levering kenbaar maakt bij de bestelling of uiterlijk vijf (5) dagen voor levering.</i>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
23.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 7, Programma van eisen, Eis 43	33	De boetebepaling zoals omschreven in Eis 43 is niet gangbaar in de ICT markt en brengt een disproportioneel hoog risico voor Inschrijver met zich mee. De benoemde servicegraad is namelijk afhankelijk van veel externe factoren waarop Inschrijver niet altijd invloed uit kan oefenen. Op basis van de benodigde componenten voor een specifieke reparatie kan Inschrijver afhankelijk zijn van tekorten/vertragingen bij de fabrikant ten gevolge van bijv. de COVID-19 crisis en de Russisch-Oekraïense Oorlog. In het kader van Eis 43 is Inschrijver bij één enkele, verlate reparatie direct aan een boetebepaling gebonden. Om bovengenoemde redenen stelt Inschrijver voor om de boete aan te passen naar een KPI + consequentie. Het voorstel van Inschrijver is om een KPI voor de servicegraad gedurende de garantieperiode te stellen van 97 %. Indien deze norm binnen één (1) contractjaar niet behaald wordt, is Inschrijver een boete verschuldigd van € 250,-. Gaat u akkoord met de voorgestelde boetebepaling? Zo niet, graag uw uitvoerige motivatie.	Nee, zie in dit kader het antwoord op vraag 86 en 87 in deze nota van inlichtingen.
24.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 7, Programma van eisen, Eis 44	33	De boetebepaling zoals omschreven in Eis 44 is niet gangbaar in de ICT markt en brengt een disproportioneel hoog risico voor Inschrijver met zich mee. De benoemde servicegraad is namelijk afhankelijk van veel externe factoren waarop Inschrijver niet altijd invloed uit kan oefenen. Op basis van de benodigde componenten voor een specifieke reparatie kan Inschrijver afhankelijk zijn van tekorten/vertragingen bij de fabrikant ten gevolge van bijv. de COVID-19 crisis en de Russisch-Oekraïense Oorlog. In het kader van Eis 44 is Inschrijver bij één enkele, verlate reparatie direct aan een boetebepaling gebonden. Om bovengenoemde redenen stelt Inschrijver voor om de boete aan te passen naar een KPI + consequentie. Het voorstel van Inschrijver is om een KPI voor de servicegraad buiten de garantieperiode te stellen van 97 %. Indien deze norm binnen één (1) contractjaar niet behaald wordt,	Nee, zie in dit kader het antwoord op vraag 86 en 87 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			is Inschrijver een boete verschuldigd van € 250,-. Gaat u akkoord met de voorgestelde boetebepaling? Zo niet, graag uw uitvoerige motivatie.	
25.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 7, Programma van eisen, Eis 1		Is Inschrijvers aanname correct dat de gestanddoeningstermijn voor de Prijzen (met uitzondering van het vaste opslagpercentage) op het Prijzenblad evenredig aan Eis 1, ook drie (3) maanden is?	<p>Nee, de bepaling in P.E. 1 is niet van toepassing op de door Inschrijver in Annex III Prijzenblad Inkooprijzen en ziet toe op de gestanddoening van de Inschrijving van Inschrijver.</p> <p>Voor de geoffreerde Inkooprijzen binnen deze aanbesteding geldt een prijsvastperiode van 180 kalenderdagen na de indiening van de Inschrijving. Vervolgens mag Inschrijver de door fabrikant in rekening gebrachte Inkooprijzen één op één doorbelasten.</p>
26.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 8, Gunningcriteria perceel 1	39	Per kwaliteitwens worden punten toegekend aan de beste uitwerking op basis van de volledigheid en inhoudelijkheid. Inschrijver acht deze termen redelijk subjectief en 'vrij interpreteerbaar'. Derhalve verzoekt Inschrijver u om een duidelijker kader te publiceren op basis van welke criteria een bepaalde staffel aan puntentoekenning wordt gevolgd. Zo borgt u dat er geen onbegrip op basis van beoordelingsvrijheid bij de gunningsbeslissing tot uiting komt.	<p>Er is geen sprake van een absolute beoordelingssystematiek. Zie in dit kader het antwoord op vraag 32 in deze nota van inlichtingen.</p> <p>Het beoordelingskader wordt gevormd door de aspecten, zie ook onderstaand voorbeeld m.b.t. kwaliteitwens 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De mate waarin Inschrijver de uitwerking SMART heeft uitgewerkt; • De mate waarin Inschrijver borgt dat leveringen van gebruikershardware verlopen conform afspraken binnen de Overeenkomst en dit actief controleert; • De mate waarin de RMA-procedure ontzorgt en eenvoudig is ingericht; • De mate waarin tijdig wordt geleverd en/of afstemming plaatsvindt;

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				<ul style="list-style-type: none"> • De mate waarin inschrijver niet leverbaarheid kan voorkomen • De mate waarin inschrijver zorgt voor gelijkwaardige alternatieve gebruikershardware; • De mate waarin de bestelomgeving bijdraagt aan een eenvoudige bestelling van gebruikershardware. <p>In onderling vergelijk worden de bovenstaande beoordelingspunten vergeleken en punten van 0,00 tot 10,00 toegekend.</p>
27.	Art. 20 ARIV 2018	8	U geeft aan dat Opdrachtnemer zich vanaf het aangaan van de Overeenkomst verplicht afdoende verzekerd te zijn. Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis te limiteren naar een bedrag dat binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Gezien de opdrachtwaarde van deze opdracht is het verstrekkend om een verzekeringseis op te nemen die hoger is dan € 1 miljoen per gebeurtenis. Gaat u akkoord met een limiet van € 1 miljoen per gebeurtenis en € 1 miljoen per jaar?	Zie in dit kader mutatis mutandis het antwoord op vraag 1.
28.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 6.2, Bewijsstukken geschiktheidseisen voor Inschrijver beste prijs-kwaliteitsverhouding, 3) Geschiktheid ten aanzien van	24	Aanbestedende dienst geeft aan dat Inschrijver op verzoek bij de verificatiefase een tevredenheidsverklaring overlegt. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst om een format bijlage te publiceren voor het invullen van de tevredenheidsverklaring.	Inschrijver mag hiervoor een eigen format hanteren of het ingediende referentieblad naar tevredenheid laten ondertekenen door de betreffende contactpersoon.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	technische bekwaamheid			
29.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 3.2.1 Verwachte afname gebruikershardware	18	U geeft de verwachte aantallen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Inschrijver begrijpt dat er geen rechten kunnen worden ontleend aan deze aantallen. Echter, de aantallen voor de volledige overeenkomst geven Inschrijver geen beeld van de verwachte afnames per jaar. Om uw tijdige leveringen te borgen dient Inschrijver rekening te houden met externe factoren zoals vertragingen, tekorten en voorraden. Om u het best passende aanbod te kunnen doen verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om een indicatief overzicht te publiceren van de afnameverwachting per type hardware, per jaar.	De door de Inschrijver gevraagde afnames per jaar zijn onmogelijk om aan te geven vanwege: <ul style="list-style-type: none"> • De daadwerkelijke periode waarin de hardware wordt gebruikt is in de praktijk veelal langer dan de technische of economische levensduur; er zijn ook verschillen per school. • Vanwege inflatie en huidige marktperikelen staan ook de budgetten in het onderwijs onder druk en dit kan leiden tot nog langer gebruik van een device.
30.	Uitnodiging tot Inschrijving, par. 8.3, Programma van wensen – Kwaliteit perceel 1, Kwaliteitswens 2, lid 5	37	Bij bullet 5 vraagt u op welke wijze Inschrijver kan zorgen voor gelijkwaardige alternatieve gebruikershardware. Inschrijver verzoekt u te specificeren 'welke criteria' Inschrijver dient te gebruiken om te bepalen of een product 'gelijkwaardig' is.	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver doelt op de Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 8.3, Programma van wensen – Kwaliteit perceel 1, Kwaliteitswens 1 bullet 5 en verduidelijkt dit als volgt: <p>Indien door Inschrijver aangeboden gebruikershardware niet leverbaar is, beschouwt de Aanbestedende dienst gebruikershardware als gelijkwaardig indien deze minimaal voldoet aan de in de minimale configuratie opgenomen bijbehorende specificaties.</p>
31.	Uitnodiging tot Inschrijving, par. 8.3, Programma van wensen – Kwaliteit perceel 2, Kwaliteitswens 4, lid 3	45	Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst nader te specificeren wat zij (in bullet 3) bedoelt met 'Verwerking'.	Met Verwerking doelt de Aanbestedende dienst in dit geval het verwerken door leerlingen van lesstof die ook via een leerboek, werkboek of kopieerbladen kan worden aangeboden, bekende voorbeelden hiervan zijn Snappet, Gynzy en/of Reken tuin / Prowise Learn.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
32.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 4.2. Beoordelingsprocedure	20	Hoe komen de leden van uw beoordelingsteam tot een definitieve score? (bijv. door middel van consensus, unanimiteit of gemiddelde?)	<p>leder gevraagd aspect heeft een gelijk aandeel in de puntentoekenning. Het inkoopteam beoordeeld in eerste aanleg een individueel waarbij op basis van het gemiddelde vervolgens in consensus een definitieve puntentoekenning wordt toegekend.</p> <p>De beoordeling van de volledigheid geschiedt als volgt: Afhankelijk van het aantal gevraagde aspecten worden bekeken of deze zijn uitgewerkt. Het niet uitwerken van aspecten leidt tot een pro rato punten aftrek. Voorbeeld: Inschrijver werkt twee (2) van de drie (3) gevraagde aspecten uit. Inschrijver krijgt maximaal $(10,00/3)*2 = 6,67$ punten.</p> <p>De beoordeling van de inhoudelijkheid geschiedt als volgt: Na het vaststellen van de volledigheid wordt per uitgewerkt aspect de inhoud beoordeeld. De uitwerkingen van alle Inschrijvers worden op de genoemde aspecten per kwaliteitswens beoordeeld in relatie tot elkaar en nader gemotiveerd.</p> <p>NB:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een Inschrijver krijgt op basis van het bovengenoemde voorbeeld in ieder geval het maximale aantal punten indien alle gevraagde aspecten zijn uitgewerkt (volledigheid) en deze in vergelijking met de uitwerkingen van overige Inschrijvers inhoudelijk de beste uitwerking (inhoudelijkheid) heeft ingediend.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				<ul style="list-style-type: none"> • De Inschrijver met de hoogste puntentoekenning krijgt automatisch tien (10,00) punten toegekend en de puntentoekenning van de overige Inschrijvers worden pro rato berekend. Voorbeeld: <p>Behaalde puntentoekenning</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inschrijver X: 6,67 • Inschrijver Y: 8,25 • Inschrijver Z: 9,10 <p>Definitieve puntentoekenning</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inschrijver X: $6,67 * (10,00/9,10) = 7,33$ • Inschrijver Y: $8,25 * (10,00/9,10) = 9,07$ • Inschrijver Z: 10,00
33.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 1.3. Tijdsplanning	8	<p>Inschrijver wenst de Aanbestedende dienst erop te attenderen dat zij de geboden termijn voor indiening van inschrijving (10 juni 2022) als erg kort ervaart. Wegens grote drukte in de Tendermarkt, nationale feestdagen en vakantieperiodes is Inschrijver onderhevig aan tijdstekort. Inschrijver wil de Aanbestedende dienst uiteraard van een uitstekend, compleet en onderscheidend aanbod voorzien. Derhalve verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst vriendelijk om de indieningstermijn van (10 juni 2022) op te schorten tot eind juni '22. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verzoeken wij u de strakke planning te motiveren.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Echter, Aanbestedende dienst past de termijn voor indiening van inschrijving wel aan. Sluitingsdatum wordt verschoven van 10 juni 2022 naar 17 juni 2022. De overige data worden niet verschoven, omdat Aanbestedende dienst deze aanbesteding voor de start van het nieuwe schooljaar afgerond wenst te hebben.</p> <p>Onderaan in deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene aanbestedingsplanning.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
34.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 3.1. Algemeen	14	Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst om uit te leggen waarom zij geen gebruik heeft gemaakt van de volledige duur (incl. optionele verlengingen) van haar huidige contract.	Op basis van de ervaringen met de huidige leverancier acht Aanbestedende dienst een lange initiële looptijd als onwenselijk.
35.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 7, Programma van eisen, Eis 5	27	Inschrijver wil Aanbestedende dienst erop attenderen dat het gebruik van prijzen incl. btw niet gangbaar is in de zakelijke markt en verwarring met zich mee kan brengen bij zowel fabrikanten als potentiële inschrijvers. Om die reden verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om de prijzen excl. btw te laten aanbieden. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
36.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 7, Programma van eisen, Eis 8	27	Is onze aanname juist dat u de prijsvergelijking opvraagt bij aanbidders die onder dezelfde marktconforme voorwaarden en condities leveren?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
37.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 7, Programma van eisen, Eis 35	32	Is Inschrijvers' aanname correct dat retouren kosteloos dienen te worden opgehaald door Inschrijver indien het een foutieve / defecte levering betreft, maar wanneer Aanbestedende dienst een foutieve bestelling heeft geplaatst deze retourkosten niet voor Inschrijver komen te liggen?	Nee, deze aanname is niet correct. Alle retouren worden kosteloos opgehaald of kunnen kosteloos worden verstuurd door de Aanbestedende dienst.
38.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 7, Programma van eisen, Eis 36	32	Is Inschrijvers' aanname correct dat u in Eis 36 een typefout heeft gemaakt en 'uur' weg dient te vallen in de eerste zin. Dus het moet zijn: "In geval van een DOA levert Inschrijver binnen twee (2) werkdagen nieuwe gebruikershardware."	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
39.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 7, Programma van eisen, Eis 41	33	In Eis 41 geeft Aanbestedende dienst aan dat zij actuele CMDB-gegevens per locatie en meerdere locaties wil kunnen downloaden in de digitale omgeving van Aanbestedende dienst. Om een dagelijks, grote administratieve last te voorkomen verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om toe te staan dat deze CMDB-gegevens (per school/locaties) maandelijks wordt toegestuurd. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Aanbestedende dienst gaat in het kader van de eis wel akkoord met het maandelijks bijwerken van de betreffende CMDB-gegevens, die Aanbestedende dienst vervolgens

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				per locatie en meerdere locaties kan downloaden in de digitale omgeving van Aanbestedende dienst.
40.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 7, Programma van eisen, Eis 42	33	Gezien de hoeveelheid hardware die Aanbestedende dienst uitvraagt en de verschillen in fabrieksgarantie/afhandelingen per productgroep, verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst vriendelijk om een overzicht te publiceren waarin zij aangeeft "Per type hardware welke garantievorm + garantieduur zij minimaal eisen".	<p>De garantievormen staan beschreven in P.E. 43 en 44. Onderstaand per type gebruikershardware een nadere benoeming van de duur van de gevraagde (fabrieks)garantie:</p> <p>Perceel 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop: Drie (3) jaar • Laptop: Drie (3) jaar • Beeldscherm: Eén (1) jaar • Dockingstation: Drie (3) jaar • Laptopkar: Drie (3) jaar • Alle eventuele accessoires, tassen, laptopkarren, dockingstation: Eén (1) jaar <p>Perceel 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • iMac: Eén (1) jaar • iPad: Eén (1) jaar • Macbook: Eén (1) jaar • Alle eventuele accessoires, tassen, laptopkarren, dockingstation: Eén (1) jaar <p>Perceel 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chromebook: Drie (3) jaar • Surface Laptop SE: Drie (3) jaar • Alle eventuele accessoires, tassen, laptopkarren, dockingstation: Eén (1) jaar

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
41.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 7, Programma van eisen, Eis 42	33	Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst om nader te specificeren wat de 'standaard fabrieksgarantie' per gebruikershardware dient te zijn.	Zie het antwoord op vraag 40 (eerste zinsnede) in deze nota van inlichtingen.
42.	Model Verwerkersovereenkomst, algemeen	3	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om afwijkingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen te verwerken in deze verwerkersovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord? Indien de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, dan verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst de Nota's van Inlichtingen te doen prevaleren ten opzichte van alle overige documenten waaronder deze verwerkersovereenkomst.	Aanbestedende dienst verwerkt wijzigingen in de Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst.
43.	Model Verwerkersovereenkomst, algemeen	3	Verzoek aan de aanbestedende dienst om de verwerkersovereenkomst te laten prevaleren boven de product- en dienstenovereenkomst (hoofdovereenkomst) bij strijdigheid ter zake van instructies in het kader van verwerking van persoonsgegevens.	Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst kent een zelfstandige status en is niet onderhevig aan bepalingen in de Overeenkomst en/of bijlagen.
44.	Model Verwerkersovereenkomst, algemeen	3	<p>Volgens onze (juridische) informatie vervult Inschrijver géén rol als informatieverwerker ex art. 4 lid 8 AVG. Zij is slechts houder van informatie ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering, en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf.</p> <p>Voor de beoordeling voor welke verwerkingen Inschrijver aangemerkt dient te worden als verwerker, maakt Inschrijver o.a. gebruik van de Guidelines 07/2020 on the concepts of controller and processor in the GDPR d.d. 2 september 2020 opgesteld door de European Data Protection Board (EDPB). Om als verwerker gekwalificeerd te kunnen worden zijn er volgens de EDPB twee criteria waaraan moet worden voldaan:</p> <p>1. Je moet een afzonderlijke entiteit zijn ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke; en</p>	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat een bestelopdracht met alle gegevens, gebruikersinformatie of pre-installaties ergens extern worden opgeslagen, en opslaan is ook een verwerking. Ook in dat geval blijft de Aanbestedende dienst eigenaar van de data (verwerkingsverantwoordelijke), vandaar de wens om een overeenkomst over de verwerking te sluiten met de Inschrijver. Indien Inschrijver een andere visie heeft verneemt Aanbestedende dienst dit graag in de tweede nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>2. je moet persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke.</p> <p>Het laatste element ziet op de vraag of Inschrijver het doel en de middelen van de gegevensverwerking bepaalt en daarmee invloed heeft op de gegevensverwerking, of dat de aanbestedende dienst dat doet. Dit kan zijn vastgelegd in de wet, maar kan ook voortvloeien uit een analyse van de feitelijke elementen of omstandigheden van de zaak. Met andere woorden luidt de hoofdvraag, wie stelt het hoe en waarom van de gegevensverwerking vast? Tot slot dient het door de verantwoordelijke vastgestelde doel en middelen ook daadwerkelijk betrekking te hebben op de verwerking van persoonsgegevens. Met andere woorden dient de kern van de opdracht gericht te zijn op gegevensverwerking.</p> <p>Gezien de feitelijke elementen en de omstandigheden van de zaak kan worden gesteld dat Inschrijver zelf het doel en de middelen van gegevensverwerking vaststelt. Om ervoor te zorgen dat de bestelling goed verloopt en vervolgens de bestelling juist wordt geleverd, heeft Inschrijver nu eenmaal een aantal persoonsgegevens nodig. Inschrijver heeft dus ten behoeve van haar eigen bedrijfsprocessen een aantal persoonsgegevens nodig. Verder behoort de gegevensverwerking niet tot de primaire taak van de opdracht aangezien de kern van de opdracht gericht is op de levering van producten. Verwerking van persoonsgegevens vormt hierbij een secundaire taak.</p> <p>Kunt u bevestigen dat Inschrijver geen rol als verwerker ex. art. 4 lid 8 AVG vervult en om deze reden de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren? Zo nee, op basis waarvan stelt u dan dat de Inschrijvers informatieverwerker zijn? Oftewel, kunt u duiden welke</p>	

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			persoonsgegevens u zult doorsturen naar Inschrijver, waarom u het doel en het middel van de gegevensverwerking bepaalt en waarom u vindt dat betreffende gegevensverwerking tot de primaire taak van Inschrijver behoort?	
45.	Model Verwerkersovereenkomst, Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst, Lid 2.1	4	Het risico van het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst indien Inschrijver eigenlijk helemaal geen verwerker is, is dat in deze verwerkersovereenkomst wordt vastgelegd dat de verwerkersovereenkomst geldt voor alle verwerkingen die plaatsvinden in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst. Maar op het moment dat Inschrijver helemaal geen verwerker is, maar volgens de AVG als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke dient te worden gekwalificeerd, valt daarmee redelijkerwijs niet van Inschrijver te verlangen dat de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst steeds van toepassing zijn. Dit is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de Verwerkersovereenkomst?	Gezien het antwoord op vraag 44 in deze nota van inlichtingen gaat Aanbestedende dienst niet akkoord met dit voorstel.
46.	Model Verwerkersovereenkomst, Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst, Lid 2.3	4	In het Aanbestedingsrecht geldt dat geen disproportionele eisen mogen worden gesteld aan leveranciers. Het eisen dat de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd is een disproportionele eis die niet kan worden gegarandeerd. In een vonnis is daar het volgende over gezegd: "... dat ieder computersysteem uiteindelijk kan worden gehackt, zodat [de overheid] ook geen volledig hackfree systeem mocht verwachten" (ECLI:NL:GHARL:2018:7967). Bovendien eist de AVG in artikel 24 lid 1 dat verwerkingsverantwoordelijke passende technische en organisatorische maatregelen nemen om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking in overeenstemming met deze verordening wordt uitgevoerd. Dit artikel vereist op geen enkele wijze dat deze maatregelen de bescherming van de betrokkenen waarborgt. Dit is in lijn met het vonnis waarin wordt gesteld dat volledige bescherming niet mag worden verwacht. Zowel de rechtspraak als de wetgever zijn het er	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst met een herzien artikel 2.3.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>over eens dat 100% beveiliging niet bestaat en een aanbestedende dienst de inschrijver daarvoor dus niet volledig aansprakelijk mag houden. Inschrijver verzoekt u derhalve het tekstdeel 'en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd' buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	
47.	<p>Model Verwerkersovereenkomst, Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer, Lid 4.1</p>	5	<p>Het risico van het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst indien Inschrijver eigenlijk helemaal geen verwerker is conform het bepaalde in art. 4 lid 8 AVG, is dat in deze verwerkersovereenkomst wordt vastgelegd dat Verwerker de persoonsgegevens niet voor zijn eigen doeleinden mag verwerken. Maar op het moment dat Inschrijver helemaal geen verwerker is, maar volgens de AVG als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke dient te worden gekwalificeerd, verwerkt Inschrijver persoonsgegevens voor eigen doeleinden. Inschrijver zal deze verplichting dan dus niet na kunnen komen, met alle (juridische) gevolgen van dien. Het van toepassing verklaren van een verwerkersovereenkomst, terwijl deze conform de AVG niet noodzakelijk is, is daarmee onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Derhalve verzoekt Inschrijver u de Verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 44 in deze nota van inlichtingen.</p>
48.	<p>Model Verwerkersovereenkomst, Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking, Lid 5.1</p>	5	<p>Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage 2? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende</p>	<p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst met een herzien artikel 5.2.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord?</p>	
49.	<p>Model Verwerkersovereenkomst, Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer, Lid 6.2</p>	6	<p>Medewerkers van Inschrijver zijn aan geheimhouding gebonden via een geheimhoudingsclausule in de arbeidsovereenkomst. Inschrijver gaat ervan uit dat de aanbestedende dienst dit voldoende acht. Is dat akkoord? Zo nee, dan wordt verzocht haar standpunten duidelijk te motiveren.</p>	<p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst met een doorgehaald artikel 6.2.</p>
50.	<p>Model Verwerkersovereenkomst, Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens, Lid 10.1</p>	6	<p>Inschrijver begrijpt dat verwijdering van persoonsgegevens een gebruikelijk onderdeel is van het proces van Inschrijver. Kan de aanbestedende dienst aangeven dat zij de volledige kosten draagt indien de gegevens eerder dan het einde van deze verwerkersovereenkomst, dan wel eerder dan de overeengekomen bewaartermijn, op verzoek van de aanbestedende dienst verwijderd moeten worden?</p>	<p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst met een toegevoegd artikel 10.2 en 10.3.</p>
51.	<p>Model Verwerkersovereenkomst, Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens, Lid 10.2</p>	6	<p>Inschrijver gaat niet akkoord met een dergelijke boeteclausule. Deze boeteclausule is namelijk disproportioneel en onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Mocht Inschrijver onverhoopt verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst niet of niet volledig nakomen en de aanbestedende dienst zou daardoor schade oplopen, dan heeft de aanbestedende dienst de mogelijkheid haar schade te verhalen via de wettelijke normen van Boek 6, Burgerlijk Wetboek. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de boete zoals gesteld in art. 10.2?</p>	<p>De optionele bepalingen in 10.2, 10.3 en 10.4 zijn verwijderd en derhalve niet meer van toepassing zijn als zodanig.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst .</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Let op: Er is een nieuw lid 10.2 en 10.3 toegevoegd op grond van het antwoord op vraag 50 in deze nota van inlichtingen.
52.	Model Verwerkersovereenkomst, Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens, Lid 10.3	6	Kan de aanbestedende dienst aangeven dat indien een door de aanbestedende dienst aan te wijzen bestandformaat voor verwijdering en/of retournering extra kosten met zich meebrengt, de aanbestedende dienst de kosten draagt?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel, maar wijst Inschrijver erop dat de optionele bepalingen in 10.2, 10.3 en 10.4 zijn verwijderd en derhalve niet meer van toepassing zijn als zodanig.
53.	Model Verwerkersovereenkomst, Artikel 11. Informatieverplichting en audit, Lid 11.2	7	Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit. Gaat u hiermee akkoord?	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst met een herzien artikel 11.2.
54.	Model Verwerkersovereenkomst, Artikel 11. Informatieverplichting en audit, Lid 11.3	7	Kan de aanbestedende dienst verklaren dat in dezen uitsluitend verwerkingen worden verricht die een laag risico inhouden voor de vrijheden van betrokkenen en dus dat Inschrijver niet gehouden is tot het verrichten van een periodieke audit, zoals genoemd in het optionele artikelen 11.3?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. De optionele bepalingen in 11.3 zijn verwijderd en derhalve niet meer van toepassing zijn als zodanig.
55.	Model Verwerkersovereenkomst, Bijlage 1. De	9	Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en óf deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker	Aanbestedende dienst stelt in dat kader voor om na gunning het een en ander met Inschrijver wordt afgestemd en overeen gekomen. Voor Aanbestedende

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Verwerking van Persoonsgegevens		ex artikel 4 lid 8 AVG. In de considerans heeft Inschrijver uitvoerig uitgelegd waarom zij van mening is dat Inschrijver geen rol als informatieverwerker ex art. 4 lid 8 AVG vervult, maar dat zij slechts houder is van informatie ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering.	dienst is voornamelijk van belang dat eventuele verplichtingen op een juiste wijze zijn afgedekt.
56.	Uitnodiging tot inschrijving	19	U stelt dat het AD vrij staat om elders een bestelling te gunnen als Inschrijver niet kan leveren. Deze formulering geeft AD wel heel veel vrijheid in het gunnen van opdrachten buiten het contract. Wij vragen AD een SMART definitie te geven wanneer AD een opdracht buiten het contract gaat beleggen. Graag uw verduidelijking.	Aanbestedende dienst bedoelt hiermee wanneer Inschrijver door hem aangeboden gebruikershardware niet tijdig kan leveren binnen de overeenkomen levertijden of niet kan voldoen aan eisen opgenomen in de aanbesteding.
57.	Uitnodiging tot inschrijving	20	U heeft een beoordelingsteam samengesteld, waarvan de namen niet bekend worden gemaakt. Inschrijver zou graag toch inzicht willen hebben in de samenstelling van uw beoordelingsteam. Denkt u hierbij aan het aantal teamleden en hun functies. Namen zijn in deze voor Inschrijver niet relevant. Graag uw verduidelijking.	Zie het antwoord op vraag 8 in deze nota van inlichtingen.
58.	Uitnodiging tot inschrijving	21	U geeft geen verdere verduidelijking hoe het beoordelingsteam komt tot een score op de ingeleverde kwaliteitsdocumenten. Graag vernemen wij hoe de eindscore tot stand komt vanuit de verschillende scores van de individuele teamleden. Graag uw verduidelijking.	Zie het antwoord op vraag 32 in deze nota van inlichtingen.
59.	Uitnodiging tot inschrijving	24	U vraagt Inschrijvers een verzekeringspolis te overleggen met een minimale dekking van Eur. 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van Eur. 5.000.000 per jaar. Deze bedragen zijn voor de onderhavige aanbesteding gezien de door uzelf ingeschatte jaarlijkse omzetten disproportioneel. Bent u bereid deze bedragen aan te passen naar een minimale dekking van Eur. 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van Eur. 2.500.000 per jaar. Graag uw aanpassing.	Zie het antwoord op vraag 1 in deze nota van inlichtingen.
60.	Uitnodiging tot inschrijving	26	U wenst in deze aanbesteding Inschrijvers te beoordelen op basis van een beschrijving hoe zij informatie (digitaal) beveiligen. Inschrijver is benieuwd welke informatie, in het kader van het leveren van ICT hardware, bij Inschrijver zodanig moet worden beveiligd, dat hiervoor	Aanbestedende dienst vraagt zich af welke marktpartijen zij uitsluit met deze eis, aangezien deze naar mening van Aanbestedende dienst hieraan allen kunnen voldoen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>een ISO 27001 certificering of een beschrijving moet aanleveren welke hieraan gelijkwaardig is. Hiermee lijkt deze eis namelijk disproportioneel en ingezet om vele marktpartijen op voorhand uit te sluiten van deelname. Graag uw onderbouwing welke informatie in uw ogen zodanig gevoelig is, waardoor deze eis is rechtvaardigd.</p>	<p>Aanbestedende dienst is een onderwijsinstelling die ook aan Inschrijver vraagt om gebruikershardware gebruiksklaar op te leveren. In deze samenwerking wisselen Aanbestedende dienst en Inschrijver meermaals persoonsgegevens, mogelijk gegevens over de infrastructuur en dergelijke uit. Dit zijn gegevens die naar mening van Aanbestedende dienst enige mate van beveiliging rechtvaardigen.</p>
61.	Uitnodiging tot inschrijving PE 15.	29	<p>U wenst een verwerkersovereenkomst overeen te komen met Inschrijver en u heeft hiertoe een concept verwerkersovereenkomst bijgesloten (Annex XII). In het kader van onderhavige aanbesteding worden naar mening van Inschrijver geen informatie verwerkt welke het rechtvaardigd om een verwerkersovereenkomst overeen te komen. Inschrijver verneemt graag van AD welke informatie Inschrijver in het kader van deze aanbesteding gaat verwerken wat het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst rechtvaardigd. Graag uw verduidelijking.</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 44 en opvolgend in deze nota van inlichtingen.</p>
62.	Uitnodiging tot inschrijving PE 25.	30	<p>U stelt dat laptop tassen en beschermhoezen voor laptops en tablets te allen tijde geschikt moeten zijn voor de aangeboden producten in de desbetreffende productgroep. Inschrijver begrijpt deze eis niet. Stel u koopt nu een 14"laptop en wilt hierbij een laptoptas bestellen, dan levert Inschrijver u een hierbij goed passende laptoptas (veelal geschikt voor laptops tot 15"). Stel u bestelt in 2024 een 15,6 inch laptop, dan zal deze zeer waarschijnlijk niet passen in de eerder geleverde laptoptas. Welke formaat tas dient Inschrijver naar uw mening bij de 14" laptop aan te bieden op basis van uw opgestelde eis? Graag uw toelichting.</p>	<p>Aanbestedende dienst beoogt hiermee dat Inschrijver bij het tegelijkertijd bestellen van gebruikershardware en een laptoptas en/of beschermhoes deze passend is.</p> <p>M.a.w.: Geen laptoptas tot 15 inch terwijl de laptop 15.6 inch groot is.</p>
63.	Uitnodiging tot inschrijving PE 39.	32	<p>Wij begrijpen niet waartoe Inschrijver verplicht is als wij uw PE 39. moeten volgen. U stelt dat als Inschrijver gebruikershardware niet meer kan leveren, zij een minimaal gelijkwaardig opvolgend model moet leveren tegen dezelfde Verkoopprijs tenzij het product EOL is. Als de</p>	<p>Aanbestedende dienst verduidelijkt dit als volgt:</p> <p>In geval Inschrijver niet kan leveren, maar geen sprake is van EOL mag Inschrijver een gelijkwaardige opvolger</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			gebruikershardware EOL is dan mag Inschrijver de normale Verkoop prijs hiervoor rekenen. Kunt u dit nader toelichten zodat het voor Inschrijver duidelijk is wat zij moet doen als een product EOL is.	aanbieden tegen de in Annex III Prijzenblad opgenomen of dan geldende Verkoop prijs. In geval gebruikershardware end of life gaat levert Inschrijver de opvolger van het aangeboden merk, type en lijn tegen die vastgelegde Verkoop prijs voor de betreffende opvolger.
64.	Uitnodiging tot inschrijving PE 41.	33	U wenst per bestelling CMDDB informatie te ontvangen van Inschrijver. Inschrijver levert deze informatie voor al haar klanten aan in Excel formaat. U vraagt echter dat AD actuele CMDDB-gegevens per locatie en meerdere locaties kan downloaden in de digitale omgeving van AD. Hoe dient Inschrijver dit te lezen? Graag uw verduidelijking.	Dat Inschrijver digitaal de CMDDB-gegevens beschikbaar stelt, die -wanneer gewenst- door de Aanbestedende dienst kunnen worden gedownload. Zie in het kader tevens het antwoord op vraag 39.
65.	Uitnodiging tot inschrijving PE 42.	33	U wilt op alle gebruikershardware minimaal 3 jaar (fabrieks)garantie. Veel gebruikershardware is echter voorzien van 1 jaar fabrieksgarantie, denkt u hierbij aan beeldschermen en alle accessoires zoals port replicators, laptop tassen, toetsenborden en muizen. Deze producten kunnen ook niet voorzien worden van een fabrieksgarantie uitbreiding. Wij verwachten dat u met uw eis bedoelt dat alle desktops/laptops/tablets voorzien moeten zijn van 3 jaar (fabrieks)garantie. Graag uw verduidelijking.	Aanbestedende dienst doelt hiermee op alle desktops/laptops/tablets en dergelijke. Zie in het kader van de duur van garantie tevens het antwoord op vraag 40.
66.	Annex Minimale configuratie perceel 2		Aanbestedende dienst wenst IPADS af te nemen en vraagt en iPadOS 14.x.x uit. De nieuwe OS is echter iPadOS 15.x.x en wij adviseren u dit aan te passen.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 2.
67.	3.2	14-17	Bij de optionele dienstverlening geeft u aan bij perceel 1 en 3 dat u eventueel de fabrieksgarantie wil verlengen met 1 jaar next business day onsite. In het programma van eisen geeft u aan dat de garantie is	Abusievelijk staat in paragraaf 3.2 next business day onsite beschreven. Hier moet staan pick up en return.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			op basis van pick up en return. Waarom wenst u de verlenging uit te breiden naar next business day onsite?	
68.	1.2	7	U geeft in paragraaf een motivatie voor de verschillende looptijden, maar geen motivatie voor de 3 percelen. U wilt graag naar 1 marktpartij, vanwaar de keuze voor 3 aparte percelen?	Bij Aanbestedende dienst heeft de ervaring dat alle gevraagde levering en dienstverlening beleggen bij één marktpartij minder goed werkt, omdat er ook meer gespecialiseerde marktpartijen zijn die zich op gebied van het gevraagde in de percelen kunnen onderscheiden.
69.	3.2	14-17	Wat bedoelt u precies met het ‘verwerken van de CMDB’?	De gegevens van de betreffende gebruikershardware verwerken opnemen in het gevraagde CMDB-overzicht conform Uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, programma van eisen, P.E. 26 en P.E. 41.
70.	P.E.21	29	U stelt de eis dat inschrijver de Google Cloud Partner heeft. Deze status geeft aan dat een partner gecertificeerd is om ondersteuning te bieden op het product Google Cloud. Google Cloud biedt oplossingen voor opslag, analyse, big data, machine learning en app-ontwikkeling. Optioneel stelt u de eis dat inschrijver Google Education Partner is: Google for Education-partners bieden verkoop-, training-, implementatie- en technologieoplossingen voor producten, zoals Chromebooks, Chrome Education Upgrade en Google Workspace for Education. De in het bestek gevraagde scope en dienstverlening en producten hebben geen betrekking op Google Cloud maar op wel Google Chrome voor Educatie. Wij willen u daarom verzoeken om de eis voor Google Cloud Partner te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen we graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Aanbestedende dienst eist geen expertise of specialisatie in ‘Google Cloud’. Aanbestedende dienst vereist dat Inschrijver de juiste partner status heeft. Inschrijver moet dus op deze lijst voorkomen: Partner Directory Google Cloud - Find a Partner
71.	P.E.22	30	“U vraagt een geldig VCA-certificaat voor het personeel belast met de uitvoering van de werkzaamheden op uw locaties. Een VCA-certificaat is voor de door u gewenste dienstverlening geen gangbaar certificaat, aangezien dit certificaat bedoelt is voor werkzaamheden met verhoogd	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en laat de eis omtrent een VCA-certificaat vervallen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			risico of in een risicovolle omgeving. Inschrijver verzoekt u deze eis te laten vervallen.”	
72.	3.2	15	Perceel 1: U vraagt het gebruiksklaar opleveren van hardware. De kosten voor deze dienst zijn sterk afhankelijk van de aantallen die opgeleverd moeten worden. Kunt u aangeven wat het minimum aantal is bij afname van deze dienst?	<p>Afname van gebruiksklaar opleveren dient voor alle percelen te kunnen vanaf 10 stuks en Inschrijver dient dit tarief te offrenen in Annex III Prijzenblad.</p> <p>Ter kennisgeving wenst Aanbestedende dienst eventuele afwijkende prijzen bij lagere en hogere aantallen te ontvangen in een bijlage aan Annex III Prijzenblad.</p>
73.	3.2	15	Perceel 1: Welke handelingen verstaat u onder ‘werkend opleveren van de gebruikershardware’?	Onder ‘werkend opleveren’ wordt verstaan het opleveren van het betreffende apparaat, zodat deze gereed is voor de image installatie en opvolgende stappen om vervolgens door de gebruiker(s) in gebruik te kunnen worden genomen.
74.	3.2	15	Perceel 1: U vraagt het verwerken in CMDB. Bedoelt u hiermee het vooraf uitlezen en digitaal aanleveren van CMDB informatie?	Zie het antwoord op vraag 69 in deze nota van inlichtingen.
75.	3.2	16	Perceel 2: “U vraagt het gebruiksklaar opleveren van hardware. De kosten voor deze dienst zijn sterk afhankelijk van de aantallen die opgeleverd moeten worden. Kunt u aangeven wat het minimum aantal is bij afname van deze dienst?”	Zie het antwoord op vraag 72 in deze nota van inlichtingen.
76.	3.2	16	Perceel 2: Welke handelingen verstaat u onder ‘werkend opleveren van de gebruikershardware’?	Zie het antwoord op vraag 73 in deze nota van inlichtingen.
77.	3.2	16	Perceel 2: U vraagt het verwerken in CMDB. Bedoelt u hiermee het vooraf uitlezen en digitaal aanleveren van CMDB informatie?	Zie het antwoord op vraag 69 in deze nota van inlichtingen.
78.	3.2	17	Perceel 3: U vraagt het gebruiksklaar opleveren van hardware. De kosten voor deze dienst zijn sterk afhankelijk van de aantallen die opgeleverd moeten worden. Kunt u aangeven wat het minimum aantal is bij afname van deze dienst?	Zie het antwoord op vraag 72 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
79.	3.2	17	Perceel 3: Welke handelingen verstaat u onder 'werkend opleveren van de gebruikershardware'?	Zie het antwoord op vraag 73 in deze nota van inlichtingen.
80.	3.2	17	Perceel 3: U vraagt het verwerken in CMDB. Bedoelt u hiermee het vooraf uitlezen en digitaal aanleveren van CMDB informatie?	Zie het antwoord op vraag 69 in deze nota van inlichtingen.
81.	P.E.31	31	U eist een maximale levertijd van 20 werkdagen voor built to order producten. Door de naweeën van de coronaperiode en de tekorten die zijn ontstaan op de markt en de situatie in Oekraïne zijn de levertijden langer dan dat u in het verleden wellicht gewend was. Wij willen u verzoeken om bij built to order producten de levertijd op het moment dat u deze gaat bestellen, af te stemmen met de leverancier. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen. In onderhavig geval is een beroep op overmacht mogelijk.
82.	P.E.43	33	Begrijpen we het goed dat de totale oplostijd van de gevraagde servicegraad 12 werkdagen is? Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
83.	P.E.43	33	U stelt dat in geval Inschrijver de voornoemde termijn overschrijdt, kan Aanbestedende dienst per apparaat en per Werkdag overschrijding een boete van € 25,00 in rekening brengen. Een boete van € 25,00 per incident, per apparaat, per werkdag disproportioneel. Wij stellen voor om de boete aan te passen naar 0,5% van de aanschafwaarde van het apparaat met een maximum van 5%. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar past de eis als volgt aan: <i>In geval Inschrijver de voornoemde termijn overschrijdt, kan Aanbestedende dienst per apparaat en per Werkdag overschrijding een boete van één (1) procent van de aanschafwaarde in rekening brengen met een maximum van tien (10) procent bij tien (10) Werkdagen en meer overschrijding.</i>
84.	P.E.44	33	U stelt dat in geval Inschrijver de voornoemde termijn overschrijdt, kan Aanbestedende dienst per apparaat en per Werkdag overschrijding een boete van € 25,00 in rekening brengen. Een boete van € 25,00 per incident, per apparaat, per werkdag disproportioneel. Wij stellen voor om de boete aan te passen naar 0,5% van de aanschafwaarde van het apparaat met een maximum van 5%. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 83 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
85.	P.E.38 en P.E.39	32	<p>In P.E. 38 stelt u indien gebruikershardware gedurende de looptijd van de overeenkomst End-of-life (EOL) gaat, levert Inschrijver de opvolger van het aangeboden merk en de lijn tegen de <u>dan geldende Verkoopprijs</u>. Echter in P.E.39 stelt u indien Inschrijver gebruikershardware niet meer kan leveren, levert Inschrijver een minimaal gelijkwaardige opvolger <u>tegen dezelfde Verkoopprijs</u>, tenzij er sprake is van een onmogelijkheid tot levering op basis van het End-of-life gaan van de betreffende gebruikershardware.</p> <p>1. Wat is precies het verschil tussen deze 2 eisen? 2. In welke gevallen, dient de leverancier een minimaal gelijkwaardige opvolger tegen dezelfde verkoopprijs leveren?</p>	<p>In volgorde van het door Inschrijver gevraagde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. P.E. 38 voorziet in één (1) merk en lijn en opvolging onder EOL en P.E. 39 ziet aanvullend toe op situatie van het niet kunnen leveren waarbij van EOL geen sprake is. 2. In gevallen waarin Inschrijver aangeboden gebruikershardware in Annex III Prijzenblad niet kan leveren, maar er geen sprake is van EOL. In die context zou de term opvolger moeten worden gelezen gelijkwaardig vervangend apparaat. <p>Zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 63 in deze nota van inlichtingen.</p>
86.	P.E..6	27	<p>U stelt dat de opslagen vast staan gedurende de looptijd. Om de gewenste dienstverlening te kunnen garanderen, verzoeken wij u om een minimale opslagpercentage van 4 % te vragen. Gaat u akkoord met ons voorstel? Zo niet dan verzoeken we u dit te motiveren.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Aanbestedende dienst heeft als volgt besloten: het minimale opslagpercentage is 2 %</p>
87.	Programma van Eisen, P.E. 34		<p>In P.E. 34 van het Programma van Eisen geeft u aan dat de eigendom overgaat bij levering. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p>
88.	ARIV-2018, artikel 3.2		<p>Artikel 3.2 ARIV-2018 luidt als volgt 'De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien het Product niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is afgeleverd, is Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim.'</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 3 in deze nota van inlichtingen.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	
89.	ARIV-2018, artikel 4.3		<p>Artikel 4.3 ARIV luidt als volgt 'Koper kan er geen beroep meer op doen dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien hij Leverancier daarvan niet schriftelijk in kennis heeft gesteld binnen 30 dagen nadat hij dit heeft ontdekt.'</p> <p>Het is erg lastig voor een inschrijver om aan te tonen wanneer een aanbestedende dienst heeft ontdekt dat een Product niet beantwoordt aan de Overeenkomst. In het kader van de redelijkheid en billijkheid verzoekt inschrijver het volgende toe te voegen aan de zin: 'Koper kan er geen beroep meer op doen dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien hij Leverancier daarvan niet schriftelijk in kennis heeft gesteld binnen 30 dagen nadat hij dit heeft ontdekt of had moeten ontdekken.'</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele aanpassingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van dit antwoord onverkort van toepassing.</p>
90.	ARIV-2018, artikel 9.1		<p>Artikel 9.1 ARIV luidt als volgt: "[...] opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd."</p> <p>In het Aanbestedingsrecht geldt dat de overheid geen disproportionele eisen mag stellen aan leveranciers. Het eisen dat de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd is een disproportionele eis die niet kan worden gegarandeerd.</p> <p>In een recent vonnis is daar het volgende over gezegd: "... dat ieder computersysteem uiteindelijk kan worden gehackt, zodat [de overheid]</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 46 in deze nota van inlichtingen.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>ook geen volledig hackfree systeem mocht verwachten” (ECLI:NL:GHARL:2018:7967). Bovendien eist de Algemene Verordening Gegevensbescherming in artikel 24 lid 1 dat verwerkingsverantwoordelijke passende technische en organisatorische maatregelen nemen om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking in overeenstemming met deze verordening wordt uitgevoerd. Dit artikel vereist op geen enkele wijze dat deze maatregelen de bescherming van de betrokkenen waarborgt. Dit is in lijn met het vonnis waarin wordt gesteld dat volledige bescherming niet mag worden verwacht.</p> <p>Zowel de rechtspraak als de wetgever zijn het erover eens dat 100% beveiliging niet bestaat en een aanbestedende dienst de inschrijver daarvoor dus niet volledig aansprakelijk mag houden. Inschrijver verzoekt u derhalve het tekstdeel ‘en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd’ buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	
91.	ARIV-2018, artikel 14		<p>In Artikel 14 van de ARIV-2018 beperkt u de aansprakelijkheid niet tot soort. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid in het kader van deze aanbesteding te beperken tot directe schade. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat onder directe schade in ieder geval wordt verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schade aan (intellectuele) eigendommen van de Aanbestedende dienst en/of derden; • Redelijke kosten van noodvoorzieningen; • Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				<p style="text-align: center;">berust, mocht worden verwacht van Aanbestedende dienst.</p> <p>Let op: Tekstuele aanpassingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van dit antwoord onverkort van toepassing.</p>
92.	ARIV-2018, artikel 14 Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 6.2.2.b		<p>U hebt de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum bedrag van € 3.000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar in artikel 14 van de ARIV-2018. Bij het bepalen van limitering van aansprakelijkheid moet men, volgens voorschrift 3-9 D lid 2 Gids Proportionaliteit, kijken naar de daadwerkelijke risico's die de aanbestedende dienst loopt en wat de gebruikelijke aansprakelijkheidseis is in de betreffende branche.</p> <p>Gezien het in onderhavige aanbesteding om levering van hardware gaat, zijn de daadwerkelijke risico's die u loopt beperkt. Inschrijver stelt voor om de maximale hoogte van de aansprakelijk vast te stellen op de gebruikelijke €1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
93.	ARIV-2018, artikel 15.1, onder b		<p>In artikel 15.1 onder b van de ARIV-2018 is opgenomen dat in geval van tijdelijke overmacht Koper bevoegd is te kiezen voor ontbinding buiten rechte van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Leverancier gehouden te zijn.</p> <p>Inschrijver verzoekt u dit artikel buiten toepassing te laten. Overmacht heeft als doel om de Leverancier extra tijd te geven, zodat de Leverancier zijn verplichtingen nog kan nakomen. Wanneer er direct tot</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 15.1b.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			ontbinding wordt over gegaan, terwijl nakoming nog mogelijk is, is dit disproportioneel. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	
94.	ARIV-2018, artikel 16		<p>In artikel 16 van de ARIV-2018 zijn de bepalingen betreffende ontbinding opgenomen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat u in geval van ontbinding de openstaande vorderingen van Leverancier zal voldoen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanneme.
95.	P.E. 28.	31	Fabrikant Apple deelt geen informatie over de gebruikte componenten binnen haar hardware. Ook heeft inschrijver geen invloed in de leveringen vanuit de door Apple geautoriseerde distributeurs. Inschrijver verzoekt deze eis voor perceel 2 uit te sluiten. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
96.	Kwaliteitswens 4	45	Bij bullet drie stelt aanbestedende dienst de vraag: Hoe vindt de verwerking plaats? Het is inschrijver niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. Graag uw verduidelijking.	Zie het antwoord op vraag 31 in deze nota van inlichtingen.
97.	6.1 Documenten geschiktheidseisen bij Inschrijving par. 3	24, 25	<p>U geeft aan maximaal één tevredenheidsverklaring in te dienen per perceel/kerncompetentie. Op Annex VI Referentieblad staat "Bereidheid van de referent om een tevredenheidsverklaring af te geven".</p> <p>Inschrijver merkt op dat klanten niet altijd meer zo snel meewerken met klanttevredenheidsverklaringen want dit is voor zowel de klanten als voor Inschrijvers een administratieve last.</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat Aanbestedende dienst de mogelijkheid behoudt dit zelf te verifiëren bij de in de referentie opgegeven contactpersoon van de referent.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>Inschrijver verzoekt daarom om een tevredenheidsverklaring te laten vervallen.</p> <p>Graag uw akkoord. Zo niet, dan graag uw motivatie.</p>	
98.	6.1 Documenten geschiktheidseisen bij Inschrijving par. 3	24, 25	<p>U heeft één Annex VI Referentieblad gepubliceerd.</p> <p>Volstaat hiermee dat Inschrijver middels Annex VI Referentieblad meerdere kerncompetenties met 1 referent mag indienen?</p> <p>Graag uw akkoord. Zo niet dan graag uw motivatie.</p>	<p>Inschrijver mag middels één (1) referent voldoen aan alle kerncompetenties en maximaal één (1) referent per kerncompetentie.</p> <p>Perceel 1 dient Inschrijver dus minimaal één (1) referent in en maximaal vier (4) referenten en voor perceel 2 en 3 minimaal één (1) referent in en maximaal vijf (5) referenten.</p>
99.	Uitnodiging tot Inschrijving Hoofdstuk 3.2	14 e.v.	<p>U verwijst in de Uitnodiging tot Inschrijving naar de minimale configuraties in Annex XI en naar het Gartner Magic Quadrant in Annex XII. Inschrijver treft de minimale configuraties echter aan in Annex X en het Gartner Magic Quadrant in Annex XI.</p> <p>Inschrijver gaat ervan uit dat sprake is van een verschrijving en dat verwijzingen naar Annex X en XI van toepassing zijn, kunt u dit bevestigen?</p>	<p>Abusievelijk is een onjuiste verwijzing opgenomen Annex XI Minimale configuratie = Annex X Minimale configuratie en Annex XII Gartner Magic Quadrant = Annex XI Gartner Magic Quadrant</p>
100.	Uitnodiging tot Inschrijving Hoofdstuk 7, Programma van Eisen	27	<p>U stelt in P.E. 2: "De Inschrijving wordt in de Nederlandse taal opgesteld. Alle communicatie tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wordt in de Nederlandse taal gedaan. Alle namens Inschrijver in te zetten personen beheersen de Nederlandse taal in woord en schrift."</p> <p>Sommige documenten van fabrikanten, zoals technische referenties en certificaties, zijn enkel in het Engels beschikbaar. Is onze aanname</p>	<p>Ja, dat is toegestaan voor de door Inschrijver genoemde documenten.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			correct dat dergelijk documentatie indien nodig in het Engels mag worden verstrekt?	
101.	Uitnodiging tot Inschrijving Hoofdstuk 7, Programma van Eisen	27	<p>Binnen de eisen van de uitvraag bestaat de kans dat de aanbestedende dienst producten aangeboden krijgt van diverse inschrijvers die normaliter enkel verkocht worden binnen de consumentenmarkt. Deze consumentenproducten hebben totaal andere eigenschappen die niet overeenkomen met de eigenschappen van zakelijke en educatieve productlijnen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan geen- of een beperkte mate van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imagestabiliteit; • Componenten stabiliteit; • Lifecycle; • Leverbaarheid; • Robuustheid; • Garantie. <p>Klopt onze aanname dat op het Prijzenblad enkel producten aangeboden dienen te worden uit het zakelijke segment die derhalve bedoeld zijn voor de zakelijke en educatieve markt en niet voor de consumentenmarkt?</p>	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
102.	Annex X		<p>U eist voor de Desktops en Laptops in Perceel 1: "Besturingssysteem: Windows 11 64 bit (goedkoopste versie)"</p> <p>De eis formulering laat mogelijk ruimte voor aanbod met een licentie van onduidelijke herkomst (buitenlands, gebruikt, "grijs", ...) welke niet voldoet aan de licentievoorwaarden van Microsoft en u voor problemen stelt bij een upgrade naar Enterprise, met key servers en met</p>	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>(toekomstig) gebruik van Autopilot. Een Windows licentie af fabriek geïnstalleerd is de enige manier om aan de licentievereisten van Microsoft te voldoen, en voorkomt deze problemen.</p> <p>Is onze aanname correct dat de Desktops en Laptops op het Prijzenblad voorzien dienen te zijn van een Windows 11 64 bit licentie af fabriek geïnstalleerd, inbegrepen in de prijs?</p>	
103.	Annex X		<p>In Perceel 1 en 3 eist u voor diverse devices Wifi en Bluetooth functionaliteit.</p> <p>Is onze aanname correct dat de genoemde Wifi en Bluetooth functionaliteit geïntegreerd dient te zijn in het aangeboden device, zonder gebruik van dongels, adapters of andere hulpmiddelen?</p>	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
104.	Annex X		<p>In Perceel 1 en 3 eist u voor de devices een aantal "Beschikbare aansluitingen".</p> <p>Is onze aanname correct dat alle genoemde aansluitingen geïntegreerd dienen te zijn in het aangeboden device, zonder gebruik van dongels, adapters of andere hulpmiddelen?</p>	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
105.	Annex X		<p>In Perceel 1 en 3 eist u voor diverse devices een "Geluidskaart (stereo)"</p> <p>Marktconform wordt geen gebruik gemaakt van een "kaart" maar is de geluidsfunctie geïntegreerd op het moederbord. Is onze aanname correct dat een geïntegreerde geluidsfunctie voldoet aan de eis, zodat geldige inschrijvingen mogelijk zijn?</p>	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
106.	Annex X		<p>In Perceel 1 eist u voor de Laptops en Desktops: "Beveiliging: TPM 2.0"</p> <p>TPM 2.0 wordt op verschillende wijze uitgevoerd: in software/firmware of in hardware/chip/discrete. Hardware/chip/discrete is de meest</p>	Alle Laptops en Desktops in de percelen die vanwege het OS daar gebruik van gaan maken dienen te worden met uitgevoerd met een hardware/chip/discrete TPM 2.0.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>veilige versie, die door alle fabrikanten wordt toegepast in hun zakelijke modellen. Ook is hardware/chip/discrete TPM 2.0 eenvoudiger inzetbaar in combinatie met (toekomstig) gebruik van Autopilot, dus een beheersmatig voordeel.</p> <p>Gezien de omgang met privacygevoelige (leerling) gegevens en de relevante AVG verplichtingen, adviseren wij u te bevestigen dat de Laptops en Desktops in Perceel 1 aangeboden dienen te worden met hardware/chip/discrete TPM 2.0 en dat software/firmware TPM 2.0 dus niet voldoet. Kunt u dit bevestigen?</p>	<p>Een software/firmware TPM 2.0 is niet toegestaan.</p>
107.	<p>Prijzenbladen</p> <p>Uitnodiging tot Inschrijving Hoofdstuk 7, Programma van Eisen</p>		<p>Voor Perceel 1 en Perceel 3 vraagt u in de Prijzenbladen om bij de Desktops, Laptops en Leerlingdevices prijzen op te geven voor “Verlenging (standaard)fabrieksgarantie”.</p> <p>Het is ons, ook in relatie tot eisen P.E. 42 en P.E. 43, niet duidelijk welke garantie in de basisprijs van de producten inbegrepen dient te zijn, en welke uitbreiding op de Prijzenbladen separaat geprijsd dient te worden.</p> <p>Is onze aanname correct dat enkel de basis (laagste) fabrieksgarantie inbegrepen dient te zijn in de productprijzen van de Desktops Laptops en Leerlingdevices op de Prijzenbladen in Perceel 1 en Perceel 3; en dat separaat de prijs opgegeven dient te worden voor uitbreiding naar een fabrieksgarantie van 3 jaar, met pick-up & return conform eisen P.E. 42 en P.E. 43?</p> <p>Indien niet correct, verzoeken wij u te verduidelijken welke fabrieksgarantie (aantal jaar en servicevorm) bij de Desktops, Laptops en Leerlingdevices inbegrepen dient te zijn, en welke fabrieksgarantie</p>	<p>Nee, dit is niet correct.</p> <p>Standaard (behalve Apple producten) biedt Inschrijver conform P.E. 42 minimaal drie (3) jaar (fabrieks)garantie met de servicegraad pick up and return zoals beschreven in P.E. 43.</p> <p>De uitbreiding van de garantie zoals gevraagd in Annex III Prijzenblad betreffende een verlenging van de (fabrieks)garantie met de servicegraad pick up and return zoals beschreven in P.E. 43 met één (1) jaar.</p> <p>Buiten de garantieperiode geldt Carry-in met een maximale reparatieperiode van twintig (20) Werkdagen.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			uitbreiding (totaal aantal jaar en servicevorm) separaat geprijsd dient te worden.	
108.	Uitnodiging tot Inschrijving Hoofdstuk 7, Programma van Eisen		<p>In eis P.E. 42 vraagt u een (fabrieks)garantietermijn van drie jaar. Dit is mogelijk voor desktops, laptops en monitoren. Echter geven fabrikanten op accessoires (tassen, docking stations, randapparatuur, kabels etc.) 1 jaar garantie.</p> <p>Is onze aanname correct dat voor accessoires een minimale (fabrieks)garantietermijn van 1 jaar is vereist?</p>	Zie het antwoord opvraag 40 in deze nota van inlichtingen.
109.	Annex X		<p>In Perceel 1 en 3 eist u voor de Laptops en Leerlingdevices: "Touchpad 2 knops".</p> <p>Marktconform zijn alle in aanmerking komende Laptops en Leerlingdevices voorzien van een touchpad waarin de linker- en rechter muisknop functies zijn geïntegreerd.</p> <p>Is onze aanname correct dat de linker- en rechter muisknop functie in het touchpad geïntegreerd mag zijn, zodat een geldige aanbidding mogelijk is?</p>	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
110.	Annex X		U vereist voor Perceel 1 Laptops Type 3 en 4 een relatief bescheiden hoeveelheid geheugen van 8 GB. Inschrijver ziet dat nieuwe applicaties en het toegenomen gebruik van Teams/Zoom/etc. zorgen voor meer geheugengebruik. Het is daarom zeer waarschijnlijk dat in de loop van de levensduur het geheugen zal worden uitgebreid, misschien al wel op korte termijn nu geheugenprijzen sterk zijn gedaald.	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 1.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>Inschrijver adviseert daarom om desinvestering bij uitbreiding van het geheugen te voorkomen. Vastgesoldeerd geheugen kan niet worden vervangen, en in laptops met maar 1 geheugenplaats dient het bestaande geheugen te worden uitgenomen (in de praktijk: afgeschreven) om de gewenste uitbreiding te realiseren. Inschrijver raadt daarom aan te vereisen dat twee slots voor vervangbare geheugenmodules aanwezig dienen te zijn, waarvan 1 vrij beschikbaar.</p> <p>Gaat u akkoord met toevoeging aan de geheugen eis voor Laptops 3 en 4 in Perceel 1:</p> <p>“2x SO-dimm slot aanwezig waarvan 1x vrij beschikbaar”?</p>	
111.	Annex X		<p>U vereist voor Perceel 1 laptops 1, 2, 3, 4: “1 x USB-C (3.x)”</p> <p>Randapparatuur zoals monitoren, docking stations, opladers en groot formaat schermen (digiborden) maakt steeds vaker gebruik van een USB-C aansluiting. De laptop dient hiervoor voorzien te zijn van een USB-C aansluiting met data, beeldsignaal, en oplaadfunctie van de laptop. Alle fabrikanten passen deze functies toe in hun laptops voor professioneel gebruik. Enkel voor de (zeer krachtige) Laptop Type 1 is opladen via USB-C niet mogelijk omdat deze een sterkere stroomvoorziening vereist.</p> <p>Is onze aanname correct dat de USB-C poort in Laptops 2, 3 en 4 geschikt dient te zijn voor doorgave van data, beeldsignaal, en opladen van de laptop?</p>	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
112.	Annex X		U vereist voor Perceel 1 Laptops 2, 3 en 4: “Grafische kaart: Integrated graphics (geschikt voor 2 x UHD monitoren) “	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname en heeft dit hersteld.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>Voor Perceel 1 Laptops 1, 2, 3 en 4 vereist u verder: “1 x HDMI en/of 1 x displayport (compatible met geleverde beeldschermen)”</p> <p>Digiborden en andere groot-formaat en grafische beeldschermen maken gebruik van UHD 4K resolutie op 60 Hz verversingsfrequentie. Hiervoor is HDMI versie 2.0 benodigd; HDMI 1.4 werkt op 4K 30 Hz en is daarmee niet knippervrij (arbo vereiste).</p> <p>Is onze aanname correct dat indien Laptops 1, 2, 3 en 4 zijn voorzien van een geïntegreerde HDMI poort, deze minimaal HDMI versie 2.0 dient te zijn?</p>	<p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 1.</p>
113.	Annex X		<p>U eist voor Perceel 1 Laptop 1: “Grafische kaart: Losse videokaart met minimaal een G3D Mark van 10.000 conform https://www.videocardbenchmark.net/high_end_gpus.html”</p> <p>Is onze aanname correct dat een separate, dedicated graphics chip wordt vereist, dus geen processor integrated graphics, en dat de vereiste “losse” videokaart af-fabriek ingebouwd dient te zijn in Laptop 1, inbegrepen in de prijs?</p>	<p>Deze aanname is niet juist.</p> <p>Beiden zijn toegestaan, maar de grafische kaart moet voldoen aan de minimale G3D Mark eis van 10.000 conform https://www.videocardbenchmark.net/high_end_gpus.html.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 1.</p>
114.	Annex X		<p>U vereist voor Perceel 1 Laptop 4: “Processor: Minimaal een CPU Mark van 6.000 conform https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php”</p> <p>Processoren die voldoen aan de minimale CPU mark eis op een voor het onderwijs passend entry-level prijspunt zijn zowel in dual core als in quad core versies leverbaar. Gezien het toegenomen belang van online</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 1.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>samenwerking middels videoconferencing wat hogere eisen stelt aan het systeem, adviseren wij een quad core processor te vereisen.</p> <p>Microsoft Teams stelt voor een soepele ervaring en het delen van de desktop: "Requires 2-core processor. For higher video/screen share resolution and frame rate, a 4-core processor or better is recommended." Zoom stelt: "Dual and single-core laptops have a reduced frame rate when screen sharing (around 5 frames per second). For optimum screen-sharing performance on laptops, we recommend a quad-core processor or higher."</p> <p>Wij adviseren de eis voor Perceel 1 Laptop 4 aan te passen naar: "Processor: Minimaal quad core, met een CPU Mark van 6.000 conform https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php".</p> <p>Neemt u ons advies over als eis?</p>	
115.	Uitnodiging tot Inschrijving Hoofdstuk 7, Programma van Eisen		<p>In eis P.E. 38 stelt u: "Inschrijver levert per productgroep bij voorkeur één merk en lijn..."</p> <p>Dienen Perceel 1 Laptops type 1, 2, 3 en 4 van hetzelfde merk te worden aangeboden, voor een eenduidige uitstraling, kwaliteit, lifecycle en service afwikkeling?</p>	Perceel 1 Laptops type 1, 2, 3 en 4 dienen van hetzelfde merk te worden aangeboden, voor een eenduidige uitstraling, kwaliteit, lifecycle en service afwikkeling
116.	Annex X		<p>U eist voor Perceel 1 Desktop 1: "Grafische kaart: Losse videokaart met minimaal een G3D Mark van 10.000 conform https://www.videocardbenchmark.net/high_end_gpus.html"</p> <p>Is onze aanname correct dat een separate, dedicated graphics chip wordt vereist, dus geen processor integrated graphics, en dat de vereiste "losse" videokaart af-fabriek ingebouwd dient te zijn in Desktop 1, inbegrepen in de prijs?</p>	Zie het antwoord op vraag 113 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
117.	Uitnodiging tot Inschrijving Hoofdstuk 7, Programma van Eisen		<p>In eis P.E. 38 stelt u: "Inschrijver levert per productgroep bij voorkeur één merk en lijn..."</p> <p>Dienen Perceel 1 Desktops type 1, 2 en 3 van hetzelfde merk te worden aangeboden, voor een eenduidige uitstraling, kwaliteit, lifecycle en service afwikkeling?</p>	Zie het antwoord op vraag 115 in deze nota van inlichtingen.
118.	Annex X		U eist voor Perceel 1 Beeldscherm 3 een beeldscherm diagonaal van 22 inch. Monitoren die als 22 inch op de markt worden gebracht, hebben marktconform een zichtbare beelddiagonaal van 21.5 inch. Is onze aanname correct dat monitoren van minimaal 21.5 inch voldoen aan de eis, zodat een geldig aanbod mogelijk is?	Zie het antwoord op vraag 21 in deze nota van inlichtingen.
119.	Annex X		<p>Voor Perceel 1 Beeldschermen 1, 2 en 3 eist u: "IPS"</p> <p>IPS biedt een uitstekende kleurkwaliteit en kijkhoek en is de standaard in zakelijke omgevingen. Is onze aanname correct dat monitoren met een IPS beeldscherm dienen te worden aangeboden, dus dat andere beeldschermen zoals VA of TN niet voldoen?</p>	Zie het antwoord op vraag 15 in deze nota van inlichtingen.
120.	Annex X		<p>Voor Perceel 1 beeldschermen 1, 2 en 3 eist u: "In hoogte verstelbaar (minimaal 11 cm)"</p> <p>11 cm is een beperkt verstelbaar bereik. Om medewerkers met verschillende lichaamshoogte en werkhouding ergonomisch en comfortabel te laten werken wordt een hoogteverstelbaar bereik van 15 cm geadviseerd. Alle fabrikanten bieden dit aan.</p> <p>Gaat u akkoord met stellen van de eis op 15 cm hoogteverstelbaar bereik voor Beeldschermen 1, 2 en 3?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 1.</p>
121.	Annex X		Voor Perceel 1 Beeldschermen 1, 2 en 3 eist u: "3x USB 2.0 (1x upstream, 2x downstream)"	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>Marktconform beschikken monitoren tegenwoordig over 4 in plaats van 2 USB type-A downstream poorten. Omdat steeds meer randapparatuur werkt middels USB-A (denk hierbij bijvoorbeeld aan een muis, toetsenbord, webcam en headset) worden 2 USB-A downstream poorten door gebruikers vaak als te weinig ervaren.</p> <p>Wij adviseren u daarom 4x USB poorten downstream te vereisen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 1.</p>
122.	Annex X		<p>Voor Perceel 1 Beeldschermen 1, 2 en 3 eist u: “3x USB 2.0 (1x upstream, 2x downstream)”</p> <p>Marktconform beschikken monitoren tegenwoordig over een USB-hub met versie 3.0. Door een USB-hub met versie 2.0 te eisen loopt u het risico verouderde monitoren aangeboden te krijgen. USB 3.0 biedt een tot 10x snellere gegevensoverdracht, die merkbaar is bij aansluiting van randapparatuur, maar ook bij externe opslag als USB-sticks.</p> <p>Wij adviseren u daarom USB versie 3.0 te vereisen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 1. USB 3.x te ondersteunen.</p>
123.	Annex X		<p>Voor Perceel 1 Beeldschermen 1, 2 en 3 eist u: “Meeleveren: Alle bekabeling voor aansluiten op desktops en laptops”</p> <p>U vereist HDMI, DisplayPort en USB aansluitingen. Is onze aanname derhalve correct dat power, HDMI, DisplayPort en USB kabels dienen te worden meegeleverd, inbegrepen in de prijs van de monitoren?</p>	<p>Inschrijver levert bij de beeldschermen de bekabeling om die aan te kunnen sluiten op de geleverde desktops en laptops en daarbij horende aansluitingen. Dit dient bij de prijs inbegrepen te zijn.</p>
124.	Uitnodiging tot Inschrijving		<p>In eis P.E. 38 stelt u: “Inschrijver levert per productgroep bij voorkeur één merk en lijn...”</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 115 in deze nota van inlichtingen.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Hoofdstuk 7, Programma van Eisen		Is onze aanname correct dat Perceel 1 Beeldschermen 1, 2 en 3 van hetzelfde merk en uit dezelfde modellijn dienen te worden aangeboden, voor een eenduidige uitstraling, kwaliteit, lifecycle en service afwikkeling?	
125.	Annex A		<p>U eist voor Perceel 1 Docking Station: "Twee (2) USB-C poorten 3.xx".</p> <p>Markconform hebben docking stations die aan de overige eisen voldoen, 1x een USB-C 3.x verbinding naar de laptop en 1x USB-C3.x beschikbaar voor aansluiten van randapparatuur. Is onze aanname correct dat dit aan de eis voldoet, zodat geldige inschrijvingen mogelijk zijn?</p>	Aanbestedende dienst bevestigt de aanname. 1x een USB-C 3.x verbinding naar de laptop en 1x USB-C3.x beschikbaar voor aansluiten van randapparatuur voldoet aan de betreffende eis.
126.	Annex A		<p>U eist voor Perceel 1 Docking Station: "Moet geschikt zijn (standaard of optioneel accessoire om ook Legacy te kunnen laden voor HP/DELL/Lenovo)"</p> <p>Is onze aanname correct dat het aan te bieden Docking Station moet functioneren dus ook beeld moet weergeven van Legacy laptops die worden aangesloten via een USB-A poort?</p>	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
127.	Annex A		<p>U eist voor Perceel 1 Docking Station: "Moet geschikt zijn (standaard of optioneel accessoire om ook Legacy te kunnen laden voor HP/DELL/Lenovo)"</p> <p>Is onze lezing correct dat voor het Docking Station een standaard of optioneel accessoire beschikbaar dient te zijn dat voorziet in een oplaad aansluiting voor Legacy laptops, dus zonder USB-C?</p>	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
128.	Annex A		Is onze aanname correct dat het aan te bieden Docking Station in Perceel 1 volledig compatibel dient te zijn met de Laptops in Perceel 1	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>inclusief ondersteuning van Mac Address Pass Through, PXE Boot en Wake On LAN?</p> <p>Hiermee voorkomt u dat Docking Stations worden aangeboden die mogelijk problemen opleveren met noodzakelijke beheer- en veiligheidsinstellingen in uw netwerk.</p>	
129.	Annex A		<p>Is onze aanname correct dat het aan te bieden Docking Station in Perceel 1 dient te worden aangeboden inclusief eigen voeding, waarmee ook de aangesloten laptop kan worden opgeladen?</p> <p>Hiermee voorkomt u dat gebruikers alsnog de voeding van hun laptop moeten meenemen en aansluiten.</p>	<p>Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 1.</p>
130.	Annex A		<p>U eist in Perceel 1 voor het Docking Station: “Adapter moet verschillende oplaad voltages hebben, 5,9,2,15,19-20 VDC met min 100watt op USB-C”</p> <p>De voltages die u noemt, zijn de Power Delivery voltages van het Docking Station naar de aangesloten laptop. Een voltage van ‘2’ is echter niet mogelijk. Wellicht is sprake van een verschrijving, want 12 Volt is wel mogelijk in de Power Delivery standaard.</p> <p>Is onze aanname correct dat de eis ziet op via Power Delivery opladen van de aangesloten laptop met de voltages 5, 9, 12, 15, 19-20 VDC met minimaal 100 Watt via USB-C?</p>	<p>Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 1.</p>
131.	Annex X		<p>U vereist voor de Leerlingdevices Type 1 en 2 (Chromebooks): “Beeldschermresolutie: Full HD (1366 x 768)”</p> <p>Inschrijver maakt u erop attent dat een resolutie van 1366 x 768 geen Full HD is, maar ‘gewoon’ HD. Is onze aanname correct dat een</p>	<p>Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 1.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			marktconforme resolutie van 1366 x 768 aan de eis voldoet, zodat geldige inschrijvingen mogelijk zijn?	
132.	Annex X		<p>U vereist voor de Leerlingdevices Type 1 en 2 (Chromebooks): “Beveiliging: TPM 2.0”</p> <p>Chromebooks zijn niet uitgerust met TPM 2.0 maar met een gelijkwaardige chip voor beveiliging en encryptie, die door Google is gecertificeerd. Is onze aanname correct dat een gelijkwaardige beveiligingschip voldoet aan de eis voor de Chromebooks, zodat geldige inschrijvingen mogelijk zijn?</p>	<p>Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname en laat deze eis vervallen.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 1.</p>
133.	Annex X		<p>U vereist voor de Leerlingdevices Type 1 en 2 (Chromebooks): “2 x USB-C (3.x)” en “Lichtnetadapter (USB-C voor alle merken geschikt)”</p> <p>Is onze aanname correct dat de Leerlingdevices type 1 en 2 dienen te beschikken over 2x USB-C 3.x poorten die tevens geschikt dienen te zijn om het Leerlingdevice mee op te laden, bijvoorbeeld middels een USB-C oplader of USB-C docking station?</p>	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
134.	Annex X		<p>U vereist voor de Leerlingdevices Type 1 en 2 (Chromebooks): “Auto update ondersteuning tot juni 2029”</p> <p>Is onze lezing correct dat de aan te bieden devices tot ten minste juni 2029 updates van Google Chrome dienen te ontvangen, conform https://support.google.com/chrome/a/answer/6220366?hl=nl?</p>	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
135.	Uitnodiging tot Inschrijving Hoofdstuk 7, Programma van Eisen		<p>In eis P.E. 38 stelt u: “Inschrijver levert per productgroep bij voorkeur één merk en lijn...”</p> <p>Dienen Perceel 3 Leerlingdevices type 1 en 2 van hetzelfde merk en uit dezelfde modellijn te worden aangeboden, voor een eenduidige uitstraling, kwaliteit, lifecycle en service afwikkeling?</p>	Zie het antwoord op vraag 115 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
136.	Annex X		<p>U vereist voor Perceel 3 Leerlingdevice Type 3: "Auto update ondersteuning tot juni 2029"</p> <p>Auto update is een Google dienst en niet van toepassing op Windows devices. In aanmerking komende devices worden door Microsoft ondersteund met drivers en firmwares tot 4 jaar na introductie.</p> <p>Is onze aanname correct dat deze eis niet van toepassing is op Leerlingdevice 3, zodat geldige inschrijving mogelijk is?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Voor perceel 3 type 3 heeft Aanbestedende dienst geheel nieuwe specificaties vastgesteld. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 3.</p>
137.	Annex X		<p>U vereist voor Perceel 3 Leerlingdevice Type 3: "Beeldschermresolutie: Full HD (1920 x 1280)"</p> <p>De term Full HD wordt ook gebruikt voor een lagere resolutie van 1920 x 1080. Is onze aanname correct dat een lagere resolutie dan 1920 x 1280 niet is toegestaan?</p>	<p>Voor perceel 3 type 3 heeft Aanbestedende dienst geheel nieuwe specificaties vastgesteld. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 3.</p>
138.	Annex X		<p>U vereist voor Perceel 3 Leerlingdevice Type 3: "RAM: 4 GB DDR4"</p> <p>Devices die aan de overige eisen voldoen zijn enkel uitgevoerd met LPDDR3 geheugen. Geen enkele inschrijver kan daarom een geldige aanbieding doen.</p> <p>Wij verzoeken u de minimale eis voor Perceel 3 Leerlingdevice 3 aan te passen naar "RAM: 4GB LPDDR3", zodat geldige inschrijvingen mogelijk zijn. Gaat u akkoord?</p>	<p>Voor perceel 3 type 3 heeft Aanbestedende dienst geheel nieuwe specificaties vastgesteld. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 3.</p>
139.	Annex X		<p>U vereist voor Perceel 3 Leerlingdevice Type 3: "Processor: Intel Pentium Gold 6500Y of minimaal gelijkwaardig conform https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php met een minimale CPU Mark van 2.995"</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord niet met dit voorstel.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>Passmark scores kennen een kleine variatie afhankelijk van recent toegevoegde resultaten. Wij verzoeken u voor Perceel 3 Leerlingdevice 3 een geringe afwijking van 2% toe te staan, zodat een keuze uit meerdere types mogelijk is en u scherpere aanbiedingen kunt ontvangen. Gaat u akkoord?</p>	
140.	Annex X		<p>U vereist voor Perceel 3 Leerlingdevice Type 3: “Besturingssysteem: Windows 11 64 bit (goedkoopste versie)”</p> <p>Wij verzoeken u voor Perceel 3 Leerlingdevice 3 ook Windows 10 64 bit (voordeligste versie) af-fabriek toe te staan, zodat een keuze uit meerdere types mogelijk is en u scherpere aanbiedingen kunt ontvangen. U kunt Windows 10 zelf upgraden naar Windows 11. Gaat u akkoord?</p>	<p>Voor perceel 3 type 3 heeft Aanbestedende dienst geheel nieuwe specificaties vastgesteld. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 3.</p>
141.	Annex X		<p>U vereist voor Perceel 3 Oplaadkar 2: “Plug and play (geschikt voor gelijktijdig opladen zesendertig (12) Chromebooks)”</p> <p>De eis bevat twee verschillende aantallen. Is onze aanname correct dat Oplaadkar 2 geschikt dient te zijn voor minimaal 12 Chromebooks? Zoniet, kunt u dit verduidelijken?</p>	<p>Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname en heeft dit hersteld.</p> <p>Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 3.</p>
142.	Uitnodiging tot Inschrijving 3.2 perceel 2 gebruikershardware Apple, Dienstverlening	16	<p>Aanbestedende dienst verstaat onder gebruiksklaar opleveren ‘Onderbrengen in Jamf Aanbestedende dienst, gekoppeld aan de juiste school’.</p> <p>Het koppelen aan Jamf kan enkel gedaan worden door de partij die de Jamf omgeving beheert. Dit is voor andere partijen technisch niet mogelijk. Derhalve het verzoek deze eis te laten vervallen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uitleggen hoe u de uitvoering hiervan voor u ziet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met voorstel.</p> <p>Aanbestedende dienst zal ervoor zorg dragen dat Inschrijver afdoende toegang krijgt tot Jamf om de werkzaamheden te kunnen verrichten.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
143.	Uitnodiging tot Inschrijving 4.1	23	Uit hoeveel leden bestaat het Beoordelingsteam en wat zijn hun functies?	Zie het antwoord op vraag 8 in deze nota van inlichtingen.
144.	Uitnodiging tot Inschrijving 6.2	24	Kunt u bevestigen dat we per perceel één (1) referent mogen opgeven die van toepassing is op alle kerncompetenties?	Zie het antwoord op vraag 98 in deze nota van inlichtingen.
145.	Uitnodiging tot Inschrijving 6.2	25	Referentie perceel 3 Gaaf u ermee akkoord met Google Partner Status in plaats van 'Levering aan Google Reference School'?	Aanbestedende dienst laat de geschiktheidseis 'Levering aan Google Reference School' vervallen.
146.	Uitnodiging tot Inschrijving, 7 Programma van Eisen, P.E. 12	28	<p>"Aanbestedende dienst is lid van diverse koepelorganisaties en samenwerkingsverbanden. Inkoopsamenwerking binnen deze koepelorganisaties en samenwerkingsverbanden komt steeds vaker voor. In geval een van de koepelorganisaties en/of samenwerkingsverbanden voorzien in levering en dienstverlening binnen de scope van deze aanbesteding en tegen gunstigere tarieven en voorwaarden, behoudt Aanbestedende dienst het recht voor deze af te nemen binnen de overeenkomst van koepelorganisaties en/of samenwerkingsverbanden."</p> <p>In paragraaf 1.2 stelt Aanbestedende dienst dat zij niet zit te wachten op onwenselijke afspraken met meerdere leveranciers. Daarnaast schrijft Aanbestedende dienst in paragraaf 3.1 dat zij uniformiteit binnen de gebruikershardware wenst. We wijzen u erop dat bovenstaande eis (eis 12) hier tegenstrijdig aan is: door hardware aan te schaffen via bijvoorbeeld SIVON, ontstaan er juist afspraken met meerdere leveranciers en differentiatie binnen de gebruikershardware.</p> <p>We verzoeken u om eis 12 uit het Programma van Eisen te schrappen. Gaaf u akkoord met ons verzoek? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst volgt en begrijpt de uitleg van Inschrijver, maar gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Uniformiteit is inderdaad een doelstelling, maar binnen de koepelorganisaties en samenwerkingsverbanden zijn soms voor Aanbestedende dienst zeer aantrekkelijke regelingen/afnamemogelijkheden. Vooral met het oog op stijgende inflatie en budgetdruk wenst Aanbestedende dienst deze mogelijkheid te behouden.</p>
147.	Programma van Eisen, P.E. 12	28	"Aanbestedende dienst is lid van diverse koepelorganisaties en samenwerkingsverbanden. Inkoopsamenwerking binnen deze	Dit is op voorhand niet aan te geven. Op dit moment is er bij Aanbestedende dienst geen aanleiding af te nemen bij

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>koepelorganisaties en samenwerkingsverbanden komt steeds vaker voor. In geval een van de koepelorganisaties en/of samenwerkingsverbanden voorzien in levering en dienstverlening binnen de scope van deze aanbesteding en tegen gunstigere tarieven en voorwaarden, behoudt Aanbestedende dienst het recht voor deze af te nemen binnen de overeenkomst van koepelorganisaties en/of samenwerkingsverbanden.”</p> <p>Kunt u toelichten hoe bovenstaande zich verhoudt tot de waarde van de onderhavige aanbesteding (per perceel)?</p>	<p>deze koepelorganisaties en samenwerkingsverbanden, maar dit hangt nauw samen met vraag, aanbod en timing.</p>
148.	Programma van Eisen, P.E. 26	30	<p>U geeft aan dat de besteltool onder andere overzichten en rapportages met betrekking tot servicemeldingen (garantie, reparatie etc.) dient te beschikken. We wijzen u erop dat leveranciers voor dit soort overzichten en rapportages TOPdesk (of vergelijkbare systemen) gebruiken. Om die reden verzoeken we u om toe te staan dat de informatie vermeld bij ‘Overzichten en rapportages’ ook via andere systemen beschikbaar wordt gesteld. Gaat u daarmee akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p>
149.	Uitnodiging tot Inschrijving, 7 Programma van Eisen, P.E. 30	31	<p>Aanbestedende dienst schrijft ‘De door inschrijver aangeboden gebruikershardware bij deze aanbesteding is fabrieksnieuw, geen grijze import, is geen renewal of is refurbished.’ Is refurbished kan gelezen worden als dat refurbished is toegestaan. Onze aanneming is dat refurbished juist ongewenst is. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen?</p>	<p>Aanbestedende dienst bevestigt dat refurbished gebruikershardware niet is toegestaan.</p>
150.	Uitnodiging tot Inschrijving, 7 Programma van Eisen, P.E. 31	31	<p>Aanbestedende dienst vraagt bij Built to order een uiterlijke levertermijn van 20 werkdagen. Gezien de huidige situatie in de markt met beperkte beschikbaarheid van grondstoffen en oplopende levertijden door verschillende crisissen (COVID-19 en Oekraïne) vragen wij om dit aan te passen naar een meer realistische uiterlijke levertermijn van 30 werkdagen. Bent u hiermee akkoord?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
151.	Annex X Minimale configuratie perceel 1, desktop Type 1	1	Gezien de gevraagde specificaties (o.a. high-end videokaart) en de hierbij onvermijdelijke warmte output, is een behuizing van Small Form Factor en Mini model ten zeerste af te raden. Wij vragen jullie om óf de eisen naar beneden bij de stellen, óf toe te staan dat er ook een towermodel aangeboden kan worden.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
152.	Annex X Minimale configuratie perceel 1, Dockingstation Type 1	9	Aanbestedende dienst vraagt Audio Jack 3.5mm uit op het dockingstation. Dit is een verouderde aansluiting welke op de meest gangbare, goed verkrijgbare modellen, niet meer uitgerust wordt. Hierbij het verzoek deze eis te laten vervallen, om een eerlijke marktwerking te krijgen en geen partijen uit te sluiten van deelname. Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en ziet niet in op welke wijze dit de marktwerking beïnvloedt.
153.	Annex X Minimale configuratie perceel 3, Type 1	1	Aanbestedende dienst vraagt een FullHD scherm uit, maar met een resolutie van 1366 x 768, wat een HD resolutie is. FullHD op een 11" scherm is niet breed beschikbaar in de markt. Dit biedt ook geen toegevoegde waarde bij het beoogde gebruikt en werkt daarbij prijsverhogend. Hierbij het verzoek deze eis aan te passen naar minimaal HD, om een eerlijke marktwerking te krijgen en geen partijen uit te sluiten van deelname. Bent u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 131 in deze nota van inlichtingen.
154.	Annex X Minimale configuratie perceel 3, type 1	1	Aanbestedende dienst vraagt 2x USB-C (3.x). Gezien het verwachte gebruikt en de beschikbaarheid van devices in de markt, vragen wij u deze eis uit te breiden naar 2x USB-C of minimaal 1x USB-C en 1x HDMI. Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 3.
155.	Annex X Minimale configuratie perceel 3, type 2	2	Aanbestedende dienst vraagt 2x USB-C (3.x). Gezien het verwachte gebruikt en de beschikbaarheid van devices in de markt, vragen wij u deze eis uit te breiden naar 2x USB-C of minimaal 1x USB-C en 1x HDMI. Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 3.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
156.	Annex X Minimale configuratie perceel 3, type 2	2	Aanbestedende dienst vraagt een FullHD scherm uit, maar met een resolutie van 1366 x 768, wat een HD resolutie is. FullHD op een 11'' scherm is niet breed beschikbaar in de markt. Dit biedt ook geen toegevoegde waarde bij het beoogde gebruikt en werkt daarbij prijsverhogend. Hierbij het verzoek deze eis aan te passen naar minimaal HD, om een eerlijke marktwerking te krijgen en geen partijen uit te sluiten van deelname. Bent u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 131 in deze nota van inlichtingen.
157.	Annex X Minimale configuratie perceel 3, Optioneel Chromebook laadkar, Type 1	4	Aanbestedende dienst vraagt een oplaadkar voor 36 devices. In de markt is een oplaadkar met maximaal 32 devices gangbaar, welke ruim voldoende is voor de meeste klas/schoolsituaties. Om niet onnodig veel leveranciers uit te sluiten en een complete en eerlijke aanbidding te krijgen, vragen wij u deze eis aan te passen naar minimaal 32 devices. Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
158.	Annex X Minimale configuratie perceel 3, Optioneel Chromebook laadkar, Type 2	4	Aanbestedende dienst schrijft de volgende tekst: 'Plug and play (geschikt voor gelijktijdig opladen zesendertig (12) Chromebooks)'. Ons vermoeden bestaat dat dit een schrijffout is en dat twaalf stuks bedoeld wordt. Klopt ons vermoeden?	Zie het antwoord op vraag 141 in deze nota van inlichtingen.
159.	Annex X Minimale configuratie perceel 1	1-9	In de Uitnodiging tot Inschrijving wordt in 3.2 ' Scope aanbesteding' voor perceel 1 Gebruikershardware Windows (pag. 14) vermeld dat één van de productgroepen 'Laptopkar' is. In Annex X minimale configuratie perceel 1 wordt deze echter niet vermeld. Kunt u aangeven of deze wel onder dit perceel valt en dan de gewenste specificaties toevoegen?	Deze is abusievelijk opgenomen. De beschreven laptopkar in de Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 3.2 voor perceel 1 Gebruikershardware Windows mag worden beschouwd als niet beschreven.
160.	Uitnodiging tot inschrijving	17	Aanbestedende dienst wil graag een prijs van de verlenging van de (standaard)fabrieksgarantie met 1 jaar Next business day onsite. De reguliere gevraagde garantie bedraagt 3 jaar pick up & return conform eis P.E.42 & P.E.43. Het is voor inschrijver momenteel onduidelijk wat er	Zie het antwoord op vraag 67 en 107 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			geëist wordt. Wilt u graag een uitbreiding naar 3 jaar Next Business Day onsite of naar 4 jaar Pick Up & Return garantie?	
161.	Annex X Perceel 1	9	Aanbestedende dienst eist bij de docking station 2x USB-C poort. Dit is niet marktconform. Naast de USB-C host worden op de meest voorkomende docking stations nog 1 USB-C poort aangeboden. Inschrijver verzoekt om de eis van de beschikbare aansluitingen aan te passen naar 1x USB-C. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Eis is 2x USB-C dit is incl. host connectie waar data, beeld/audio en stroombron doorheen gaan.
162.	Annex X Perceel 3	1	Aanbestedende dienst eist bij Type 1 een Full HD (1366 x 768) scherm. Dit is tegenstrijdig en niet beschikbaar. Inschrijver verwacht dat u een HD ready (1366 x 768) scherm bedoeld? Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 131 in deze nota van inlichtingen.
163.	Annex X Perceel 3	1	Aanbestedende dienst eist bij Type 1 een TPM2.0 beveiliging op een Chromebook. Dit komt alleen bij Windows devices voor. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 132 in deze nota van inlichtingen.
164.	Annex X Perceel 3	2	Aanbestedende dienst eist bij Type 2 een Full HD (1920 x 1080) scherm. Dit is niet marktconform en beschikbaar op een 11,6" Chromebook. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar HD ready (1366 x 768)? Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 131 in deze nota van inlichtingen.
165.	Annex X Perceel 3	2	Aanbestedende dienst eist bij Type 2 een TPM2.0 beveiliging op een Chromebook. Dit komt alleen bij Windows devices voor. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 132 in deze nota van inlichtingen.
166.	Annex X Perceel 3	3	Aanbestedende dienst eist bij Type 3 een Auto update ondersteuning tot juni 2029. Bij het gevraagde Windows device bestaat dit niet. Inschrijver verzoekt om de eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 136 in deze nota van inlichtingen
167.	Annex X Perceel 3	3	Aanbestedende dienst eist bij Type 3 een TPM2.0. Het gewenste model bevat een firmware TPM. Gaat u akkoord met een firmware TPM?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Voor perceel 3 type 3 heeft Aanbestedende dienst geheel nieuwe specificaties vastgesteld. Bijgesloten aan deze

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 3.
168.	Annex X Perceel 3	4	Aanbestedende dienst eist bij laadkar Type 2 een model welke geschikt is voor zesendertig (12) Chromebooks. Dit lijkt een verschrijving. Is de aanname van inschrijver correct dat dit "twaalf (12)" dient te zijn?	Zie het antwoord op vraag 141 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Herziene planning

Activiteit	Datum
Publicatie Aankondiging van Opdracht	28 april 2022
Binnenkomst vragen Nota van Inlichtingen	12 mei 2022
Publicatie Nota van Inlichtingen	19 mei 2022
Binnenkomst vragen tweede Nota van Inlichtingen	26 mei 2022
Publicatie tweede Nota van Inlichtingen	31 mei 2022
Binnenkomst Inschrijvingen	17 juni 2022 uiterlijk 12:00 uur
Beoordeling Inschrijvingen	17 juni 2022 tot 30 juni 2022
Mededeling gunningsbeslissing	30 juni 2022
Verificatie	30 juni 2022 tot 22 juli 2022
Gunning	22 juli 2022
Start leveringen (finale datum)	1 november 2022